

Accessible
centre **EU**



**O que se segue no design
universal?**

Lei Europeia de Acessibilidade (EEA)

Requisitos de
acessibilidade
para produtos
e serviços

Telefones, computadores, terminais de
pagamento ou self-service

Serviços de comunicação eletrónica
(telefone e internet)

Comércio eletrónico

Livros eletrónicos

Serviços de Comunicação Social

Serviços bancários

Porquê?

- Centenas de leis e normas
- Dificuldade em cumprir a lei em todos os estados-membro
- Incumprimento com a Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência



Accessible
centre **EU**



European
Commission

A diretiva europeia de acessibilidade inclui a
acessibilidade física?

Bom... é complicado!
(Mas sim)

Qual a lógica da diretiva?

- **Deve incluir a acessibilidade física para fornecer acesso aos dispositivos acessíveis assim como serviços (ex.: ATM, postos de atendimento, etc)**
- **As especificações técnicas estão definidas, ou referenciadas, na legislação nacional**
- **Caso a legislação nacional não aponte ou exista, as normas técnicas europeias são o referencial**

Há normas técnicas em revisão?

- **EN 17210 - Acessibilidade do ambiente construído - Requisitos funcionais**
- **EN 301549 - Requisitos de acessibilidade para produtos e serviços TIC**
- **EN 17161 - Design for All - Acessibilidade seguindo a abordagem Design for All no planeamento e serviços**

Caso prático: Transportes públicos

Antes da viagem

- Site e apps acessíveis
- Máquinas de venda automática acessíveis
- Informação sobre rotas e opções
- Informação sobre assistência e condições de acesso

Durante a viagem

- Informação em tempo real
- Comunicação
- Alterações de serviço

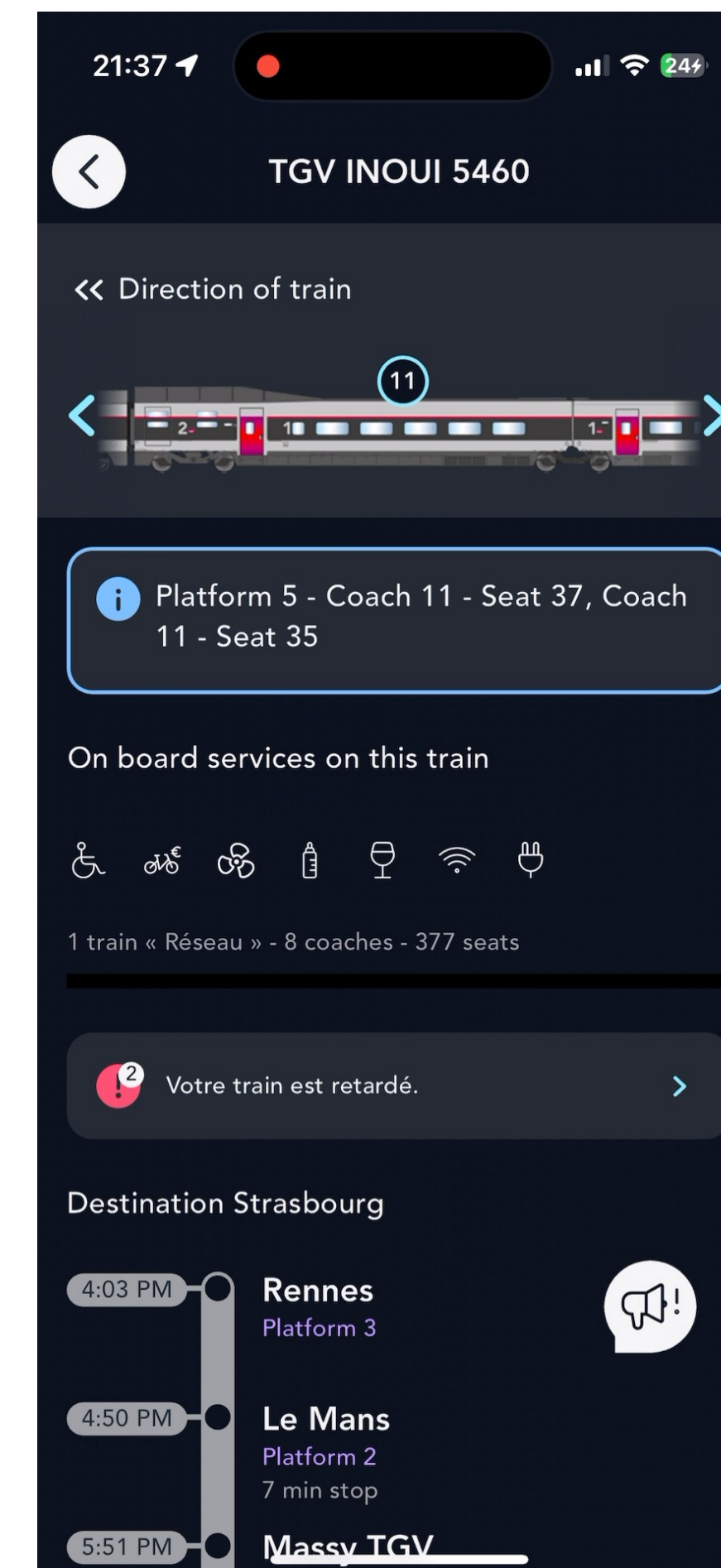
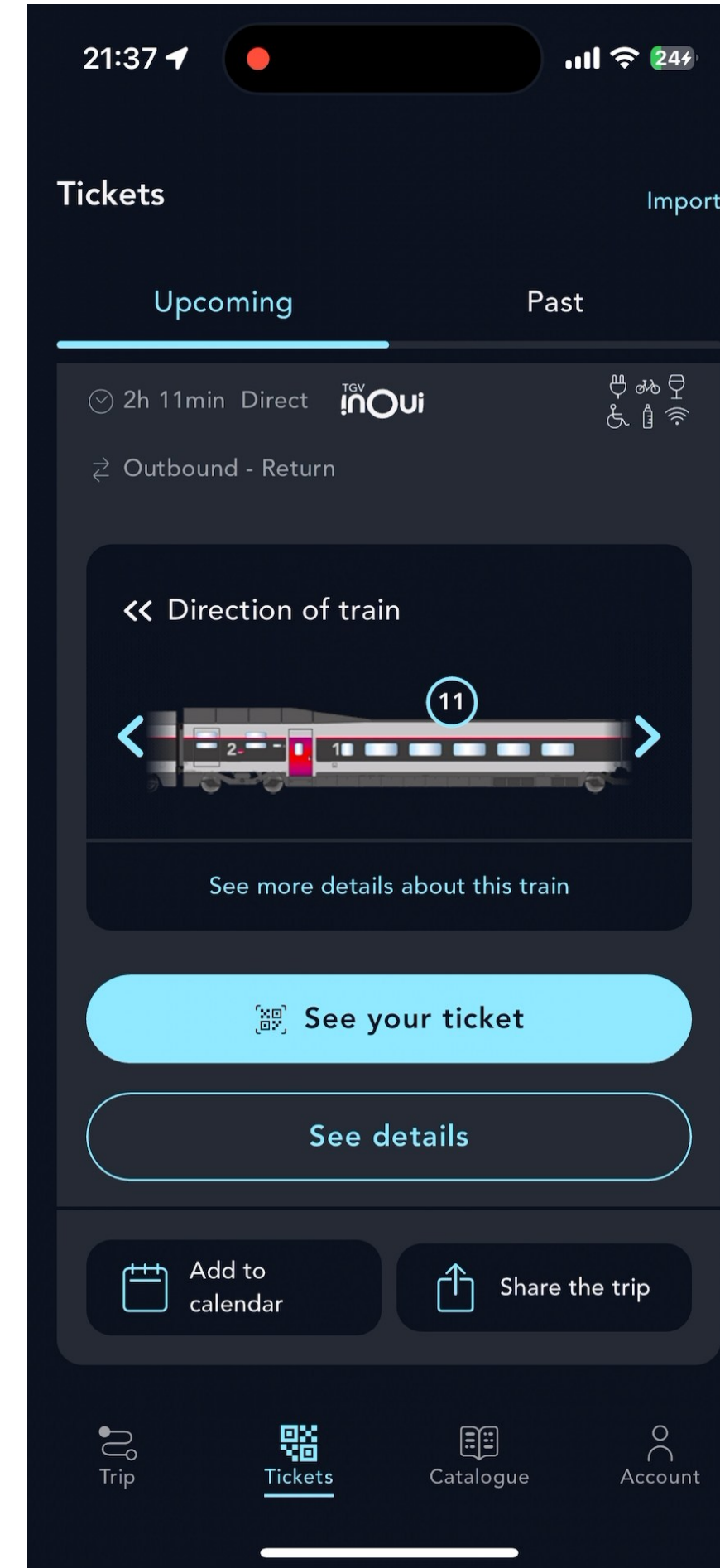
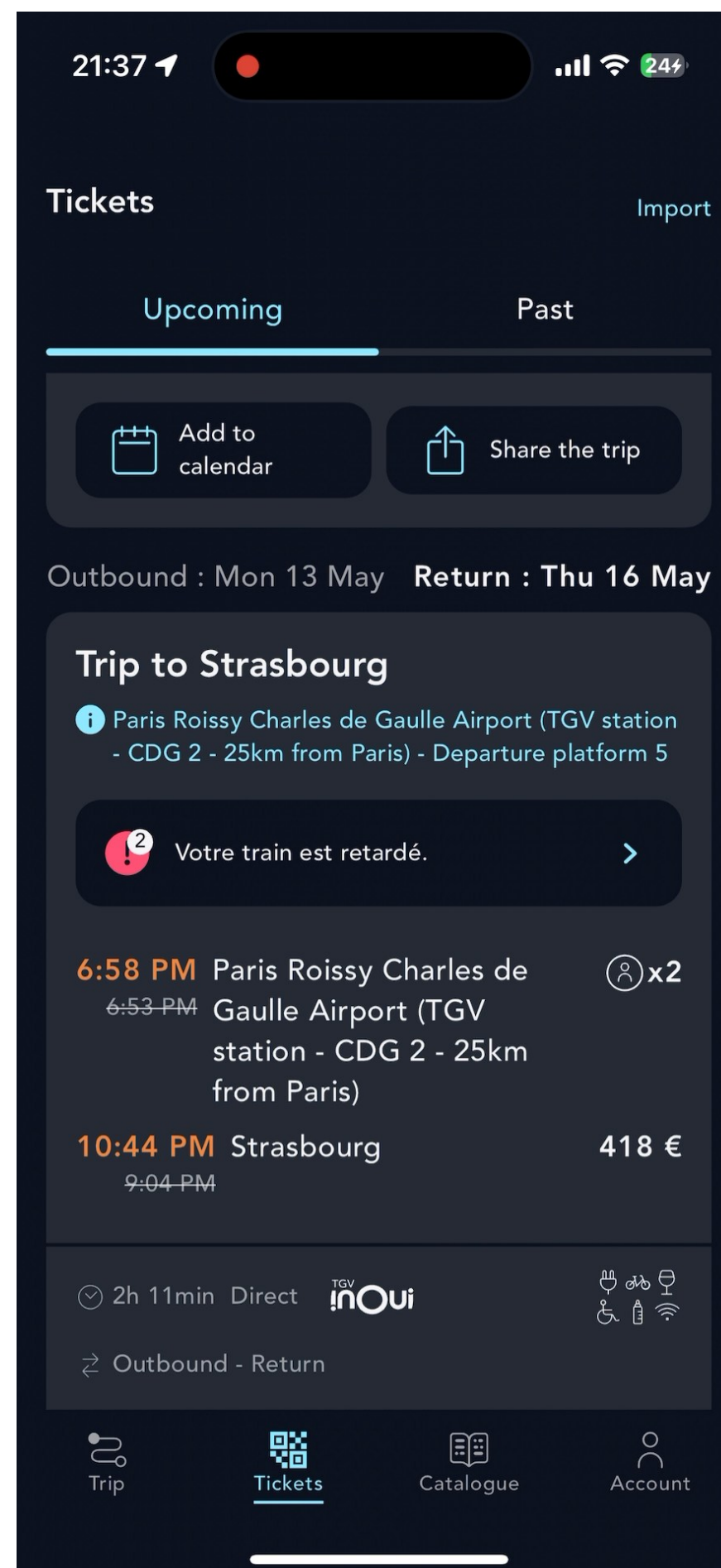
Depois da viagem

- Reclamações
- Avaliação de satisfação
- Reembolsos

Caso práctico: Transportes públicos



Caso práctico: Transportes públicos



Caso práctico: Transportes públicos



Accessible
centre **EU**



d.martins89@gmail.com

@d.martins89

www.accessibleeu.eu

Movemo-nos
consigo!