

Portugal Smart Cities Summit

Excelência digital: o caminho para o Selo de Usabilidade e Acessibilidade

Cláudia Cardoso e Andreia Costa

Núcleo de Experiência e Acessibilidade

ARTE, I.P.

Declaração de Acessibilidade

- **Publicação obrigatória (DL 83/2018)**
- **Autodeclarativa:**
 - Plenamente Conforme
 - Parcialmente Conforme
 - Não Conforme

Pode ser emitida no **Gerador da Declaração de Acessibilidade e Usabilidade** da ARTE.

Gerador da Declaração de Acessibilidade e Usabilidade

Ferramenta que gera automaticamente a Declaração de Acessibilidade e Usabilidade pronta a publicar no seu sítio Web.

[Acessibilidade.gov.pt](#) > Gerador

Instruções
Procedimentos e opções de preenchimento

Passo 1
Informação da entidade

Passo 2
Estado de conformidade

Passo 3
Elaboração da Declaração

Passo 4
Contacto e solicitação de informação relativa ao sítio Web

Passo 5

Passo 2
Estado de conformidade

Este sítio Web está outubro.

seleccionar opção
seleccionar opção
plenamente conforme
parcialmente conforme
não conforme

para com o Decreto-Lei n.º 83/2018, de 19 de outubro.

← Passo 1

Passo 3 →

<https://www.acessibilidade.gov.pt/gerador>

Selo de Usabilidade e Acessibilidade

- Selo de excelência que destaca as boas práticas
- Exige candidatura
- A ARTE avalia a candidatura e atribui o Selo

Gratuito
para entidades públicas

Formulário de candidatura

Sítios web Aplicações

Nome (obrigatório) Escreva o nome	E-mail (obrigatório) Escreva o e-mail
Entidade/Empresa (obrigatório) Escreva a entidade/empresa	Selo a que se candidata (obrigatório) Selecione a opção
Nome do sítio web (obrigatório) Escreva o nome do sítio web	Endereço do sítio web (obrigatório) Escreva o endereço do sítio web

Pode consultar aqui os [termos e condições](#) e a [política de privacidade da ARTE](#) assim como o [Regulamento de Compromisso pela Acessibilidade e Usabilidade Digital](#).

<https://selo.usabilidade.gov.pt/candidatura/>

Requisitos para sítios Web

3 níveis do Selo



**Declaração de
Acessibilidade**

Avaliar os seus conteúdos e as várias componentes da interface dos seus serviços

Cumprir requisitos da checklist **"10 Aspetos Críticos de Acessibilidade Funcional"**

Preencher e **publicar a Declaração** no seu sítio Web



Pré-requisitos:
Declaração de acessibilidade

Cumprir requisitos da **checklist "Conteúdo"**.



Pré-requisitos:
Ter já o Selo **Bronze**

Cumprir requisitos da **checklist "Transação"**.



Pré-requisitos:
Ter já o Selo **Prata**

Testes de usabilidade e acessibilidade
(mínimo de 6 utilizadores)

Checkist 10 Aspetos Críticos de Acesssibilidade Funcional para sítios Web

1. Menus de navegação
2. Títulos e subtítulos
3. Tabelas de dados
4. Formulários
5. Gráficos e imagens link
6. Contraste
7. Players
8. Estrutura da página
9. Modais
10. Documentos PDF

24 testes



Exemplo do ficheiro Excel para recolha de evidências

Checklist "10 aspetos funcionais"			(ver notas de preenchimento, abaixo)
Conformidade e repositório de evidências			Os requisitos enumerados abaixo encontram-se hiperligados às respetivas fichas de recolha de evidências
Designação do sítio web:			
Endereço do sítio web:			
Entidade:			
Data da análise:			
S	N	NA	
			1 - MENUS DE NAVEGAÇÃO
x			1.1 O menu de navegação deve estar estruturado como uma lista de opções
x			1.2 É possível selecionar as opções e as subopções do menu quer com rato quer com teclado
x			1.3 As imagens-link, caso existam no menu, devem ter o correspondente equivalente alternativo em texto
			2 - TÍTULOS E SUBTÍTULOS
x			2.1 Existe um título <h1> marcado na página
x			2.2 Existe uma marcação hierarquizada de títulos e subtítulos na página (<h1>...<h6>)
			3 - TABELAS DE DADOS
x			3.1 As células que constituem os cabeçalhos da tabela estão marcadas com o elemento <th>
x			3.2 A legenda da tabela está marcada com o elemento <caption>
			4 - FORMULÁRIOS
x			4.1 Ao clicar com o rato na etiqueta, o cursor surge no respetivo campo de edição



Nível 1:
Bronze

Checkist Conteúdo

- 1. Clareza do conteúdo**
- 2. Usabilidade do conteúdo**
- 3. Estrutura da navegação**
- 4. Estrutura da informação**
- 5. Elementos interativos**

17 testes





Nível 2:
Prata

Checkist Transação

1. Formulários
2. Campos
3. Resposta
4. Erros

9 testes





Efetuar testes de usabilidade

Um mínimo de **6 participantes**

- **4 participantes com necessidades especiais da mesma tipologia** referenciada na Norma Europeia EN 301 549 (declarações de desempenho funcional)
- **E 2 participantes sem deficiência**, como grupo de controlo



Recomendamos estudos focados nas seguintes 10 tipologias:

1. Utilização na **ausência de visão**
2. Utilização com **visão limitada**
3. Utilização na **ausência de percepção da cor**
4. Utilização na **ausência de audição**
5. Utilização com **audição limitada**
6. Utilização na **ausência de capacidade vocal**
7. Utilização com **capacidade de manipulação e/ou força limitada**
8. Utilização com **amplitude de movimentos limitada**
9. Utilização com limitação do **risco de desencadeamento de reações fotossensíveis**
10. Utilização com **capacidades cognitivas limitadas**

Relatório dos testes com utilizadores

- Incluído na **Declaração de Acessibilidade**
- **Descrição das tarefas** realizadas
- **Nº de participantes e a sua caracterização**, incluindo as pessoas com deficiência
- **Resultados** obtidos
- **Barreiras** encontradas
- **Taxas de sucesso** da execução das tarefas
- **Tempos de execução** das tarefas
- **... e corrigir no sítio Web ou App** as práticas menos boas encontradas

Requisitos para aplicações móveis

3 níveis do Selo



Avaliar os seus conteúdos e as várias componentes da interface dos seus serviços

Cumprir requisitos da checklist **"10 Aspectos Críticos de Acessibilidade Funcional para aplicações móveis"**

Preencher e **publicar a Declaração** no seu sítio Web



Pré-requisitos:
Declaração de acessibilidade

Satisfaz mais de 50% (inclusive) dos requisitos da **checklist "10 aspetos críticos"** de acessibilidade funcional para aplicações móveis, **mas fica abaixo dos 75%.**



Satisfaz mais de 75% (inclusive) dos requisitos da **checklist "10 aspetos críticos"** de acessibilidade funcional para aplicações móveis, **mas fica abaixo dos 100%.**



Satisfaz 100% dos requisitos da **checklist "10 aspetos críticos"** de acessibilidade funcional para aplicações móveis.

Testes de usabilidade e acessibilidade
(mínimo de 6 utilizadores)

Checkist 10 Aspetos Críticos de Acesssibilidade Funcional para apps

1. *Designs* para ecrãs de dimensão reduzida
2. Gestos simples e opções acessíveis
3. Indicações para gestos e ações
4. Múltiplos métodos de entrada e inserção de dados
5. Ampliação e redimensionamento do texto
6. Orientação do dispositivo e layout da página
7. Estrutura e navegação
8. Gráficos e multimédia
9. Cor e contraste
10. Idioma

33 testes



Ligações úteis

Onde descarregar as Checklists para sítios Web:

<https://amagovpt.github.io/kit-selo/checklists/>

Checklist para Apps:

<https://selo.usabilidade.gov.pt/requisitos/10aspectosaplicacoesmoveis/>

Preencher o formulário de candidatura ao Selo:

<https://selo.usabilidade.gov.pt/candidatura/>

Mais informações:

<https://selo.usabilidade.gov.pt>

Contacto:

selo@arte.gov.pt

Obrigado.