

Jornadas de Acessibilidade e Usabilidade Digital 2025

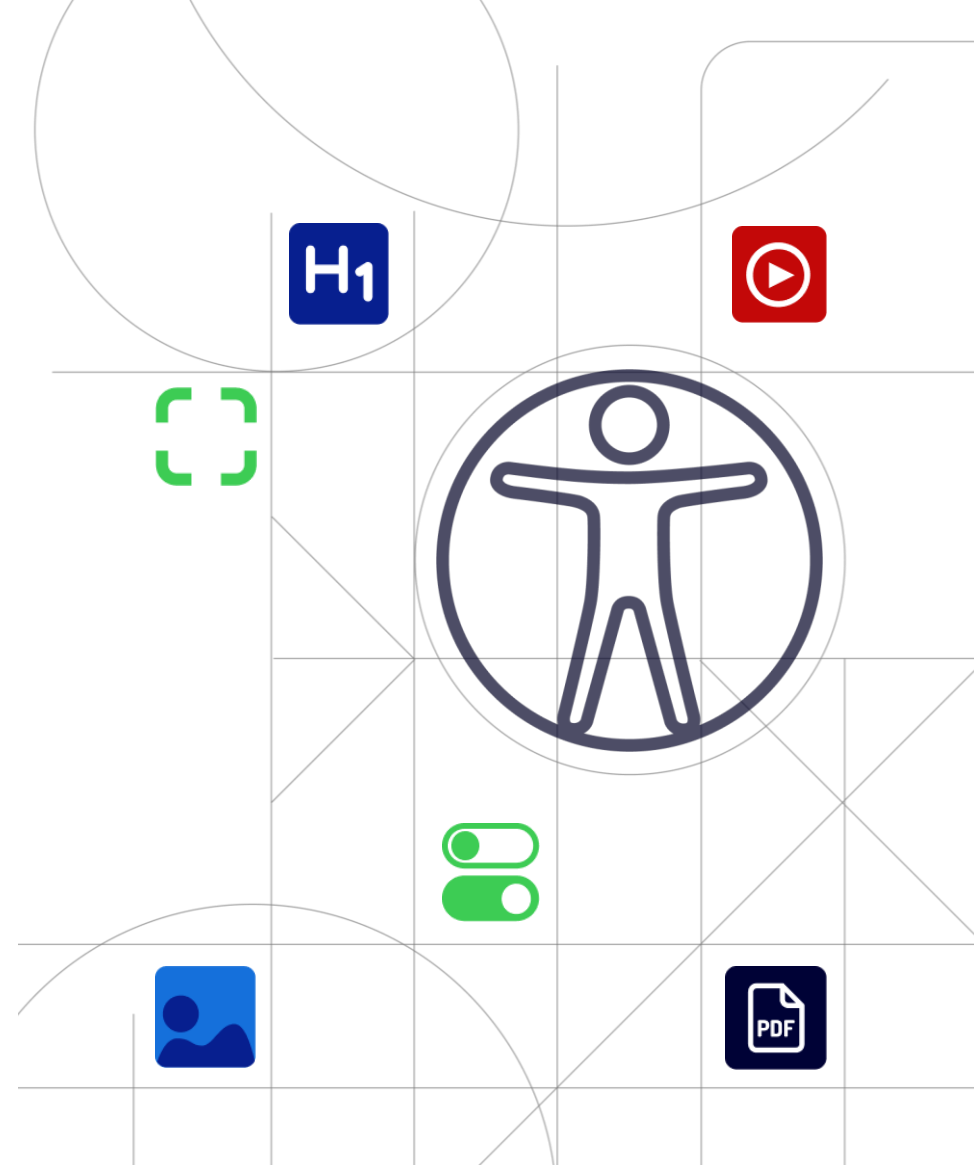


Caso prático da Segurança Social



Hugo Rocha

Coordenador da Área de Desenvolvimento e Acreditação
no Instituto de Informática, I.P.



Quem Somos

Somos um Instituto Público responsável pela gestão das Tecnologias de Informação e Comunicação, que reporta diretamente ao Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social.

A nossa Missão

Definir e propor as políticas e estratégias de tecnologias de informação e comunicação, garantindo o planeamento, conceção, execução e avaliação das iniciativas de informatização e atualização tecnológica do MTSSS.



**INSTITUTO
DE INFORMÁTICA**
CONFIANÇA E INOVAÇÃO

Desafio – obter a Declaração de Acessibilidade



Aceda com

Utilizador da Segurança Social ⓘ

Palavra-passe

☐ Avise-me quando entrar noutros serviços relacionados com a Segurança Social.

[Recuperar palavra-passe](#)

Entrar



Faça o seu registo na Segurança Social Direta.

É rápido e simples.

Efetuar Registo

Recebi um código de verificação

[Ativar a minha conta](#)

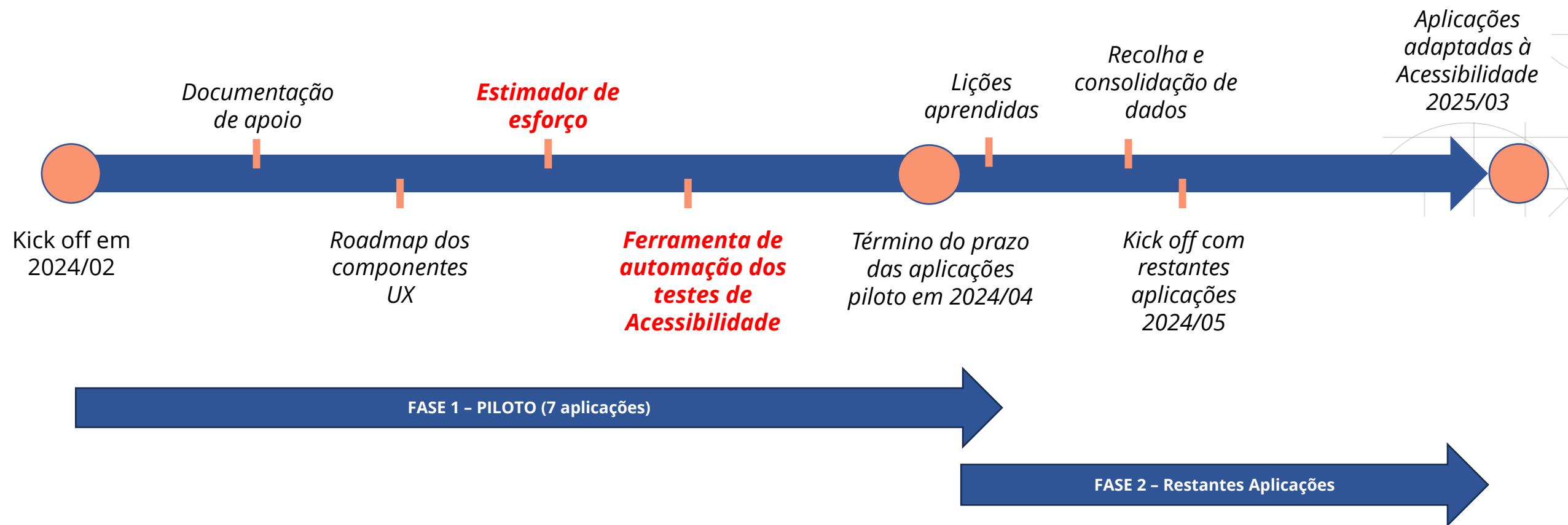
Tem dúvidas em relação à autenticação?

[Veja as perguntas frequentes](#)

50+ aplicações

4.000+ ecrãs

Timeline



Estimador de Esforço

- O estimador de esforço para as aplicações foi concebido para ajudar as equipas nas estimativas de esforço e no acompanhamento do progresso, fornecendo, ao mesmo tempo, uma visão geral da evolução de todo o trabalho nas aplicações.

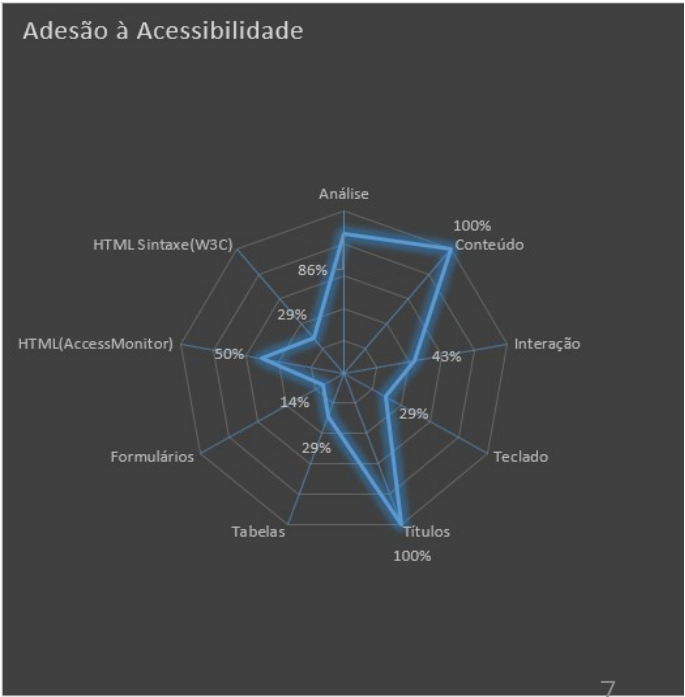
Estimador de Esforço – Exemplo de uma aplicação

Projeto/Módulo/Subsistema	Funcionalidades/Fluxos	Ecrã	Análise	Conteúdo	Interação	Teclado	Títulos	Tabelas	Formulários	HTML(AccessMonitor)	HTML Sintaxe(W3C)	Classificação	Horas	Observações
Velhice	Pedido de pensão de velhice - CGA	Pedido de pensão de velhice - CGA	Finalizado	Não se Aplica	Finalizado	Finalizado	Finalizado	Finalizado	Finalizado	Finalizado	Em andamento	Muito Simples	4	Report efetuado para UXDS
Velhice	Pedido de pensão de velhice - Estrangeiro	Pedido de pensão de velhice - Estrangeiro	Finalizado	Não se Aplica	Finalizado	Em andamento	Finalizado	Em andamento	Por iniciar	Finalizado	Finalizado	Grande	24	Report efetuado para UXDS
Social de velhice	Pedido de pensão social de velhice - Cidadão	Pedido de pensão social de velhice - Cidadão	Em andamento	Não se Aplica	Por iniciar	Por iniciar	Finalizado	Finalizado	Por iniciar	Por iniciar	Por iniciar	Grande	24	Formulários - Nada a reportar
Social de velhice	Pedido de pensão social de velhice - Balcão	Pedido de pensão social de velhice - Balcão	Finalizado	Não se Aplica	Finalizado	Por iniciar	Finalizado	Em andamento	Por iniciar	Por iniciar	Por iniciar	Simples	8	
Social de velhice	Pedido de pensão social de velhice - Balcão - Analise	Pedido de pensão social de velhice - Balcão - Analise	Não se Aplica	Não se Aplica	Por iniciar	Por iniciar	Finalizado	Em andamento	Por iniciar	Por iniciar	Por iniciar	Muito Simples	4	
Social de velhice	Pedido de pensão social de velhice - Balcão - Alteração	Pedido de pensão social de velhice - Balcão - Alteração	Não se Aplica	Não se Aplica	Por iniciar	Finalizado	Finalizado	Em andamento	Por iniciar	Finalizado	Finalizado	Extra Grande	40	
Social de invalidez	Pedido de pensão social de invalidez - Cidadão	Pedido de pensão social de invalidez - Cidadão	Não se Aplica	Não se Aplica	Por iniciar	Em andamento	Finalizado	Em andamento	Por iniciar	Por iniciar	Por iniciar	Muito Simples	4	Formulários - Nada a reportar

Total de Ecrãs	Total de Horas estimadas	Horas estimadas realizadas	Horas estimadas a fazer	Média de horas por ecrã
7	132h	70h	62h	17h

	Análise	Conteúdo	Interação	Teclado	Títulos	Tabelas	Formulários	HTML (AccessMonitor)	HTML Sintaxe(W3C)
% de conclusão por etapa	86%	100%	43%	29%	100%	29%	14%	50%	29%

% de conclusão geral 53%



Plano de ação

Quando

O quê

Quem

Início	Em análise	Em desenvolvimento	Testes	Entrega
- Análise da checklist - Card no backlog*	- Ux e tester começam a fazer o levantamento de itens do conteúdo no documento de revisão - Analista ou tester faz o levantamento dos outros itens da checklist e reporta no documento de revisão - Reportar à equipa de UXDS se algum código HTML que não está em conformidade com o showcase UXDS	- Inicia quando os levantamentos estiverem terminados - Reunião para rever os pontos e distribuição de tarefas - São aplicadas as correções em desenvolvimento	- Validação automática - Validação manual (Foco, Teclado, Conteúdo) - Validação do código fonte HTML	Entrega com as correções validadas
Testers GP UX designer Analistas Devs	Testers Analistas Devs UX designer GP	Devs	Testers	GP

Validação automática

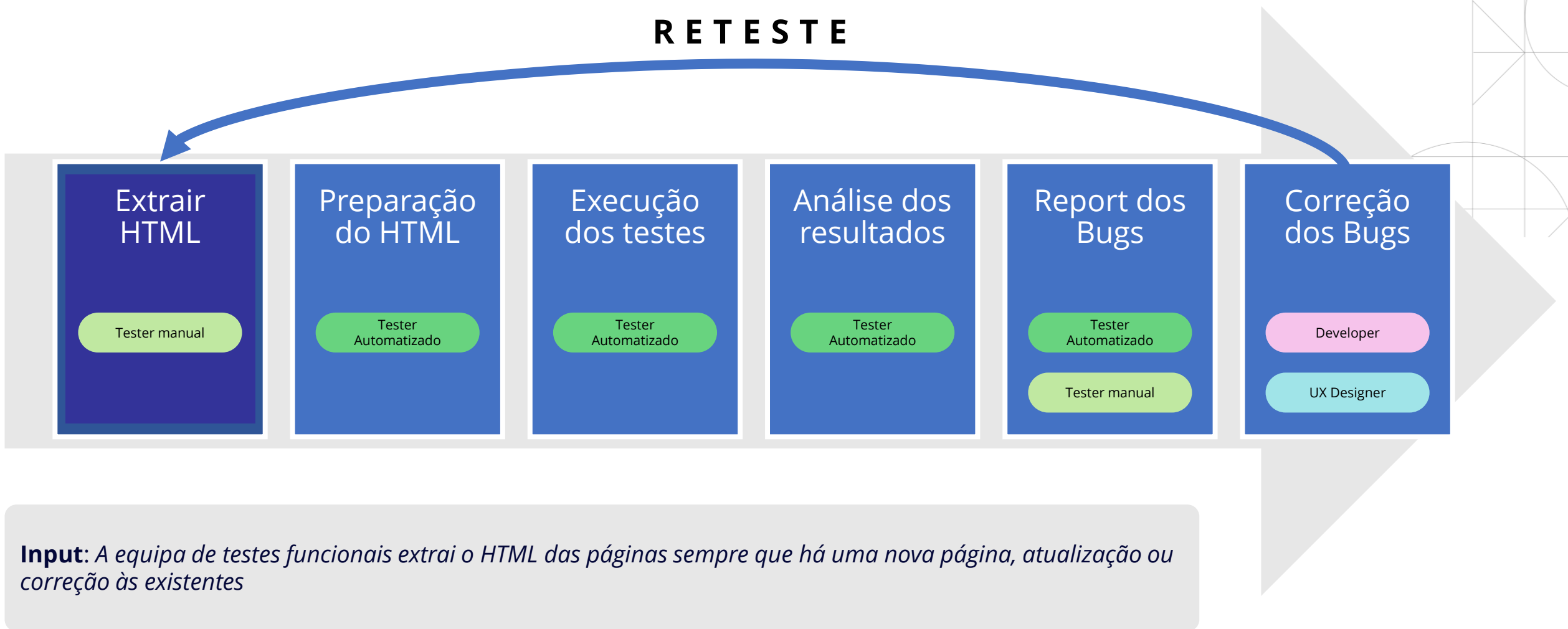
- Com o objetivo de acelerar e otimizar o processo de validação das páginas da **Segurança Social Direta (SSD)**, garantindo o cumprimento dos critérios de acessibilidade, desenvolveu-se uma **ferramenta de testes automatizados** que utiliza a framework de testes do Instituto de Informática, integrando tecnologias como: Cucumber, Feature Files, Java e Selenium.
- Esta ferramenta integra-se com o **AccessMonitor** da AMA para validar o HTML das páginas da SSD, garantindo uma verificação rápida e precisa das normas de acessibilidade.

Validação automática (Continuação I)

- Permite submeter o código HTML das páginas ao AccessMonitor. Em seguida, analisa o resumo da execução para identificar as práticas recomendadas pela equipa de UX do Instituto e validar o seu estado de execução.
- Ao todo são analisadas **7 categorias** (Conteúdo, Teclado, Foco, Tabelas, Títulos, Formulários e HTML) e **24 práticas de acessibilidade**.
- Para as categorias **Conteúdo, Teclado e Foco**, a estratégia adotada baseia-se exclusivamente em testes manuais, uma vez que, atualmente, apenas a análise humana consegue garantir uma validação precisa e eficaz.

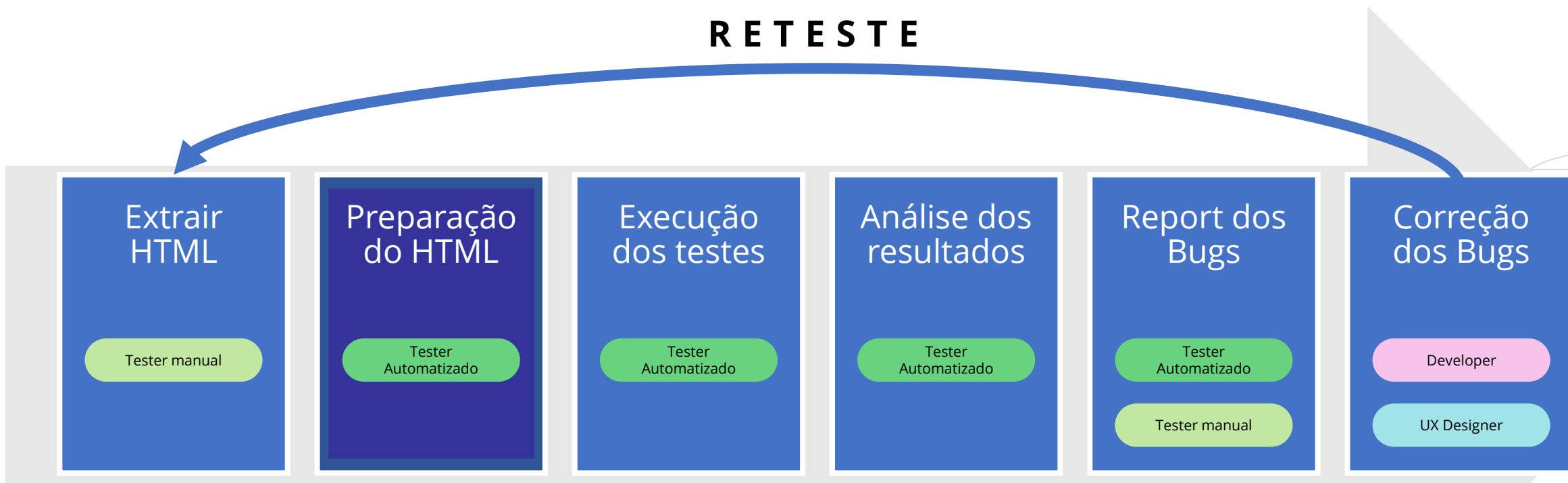
Validação automática (Continuação II)

R E T E S T E



Validação automática (Continuação III)

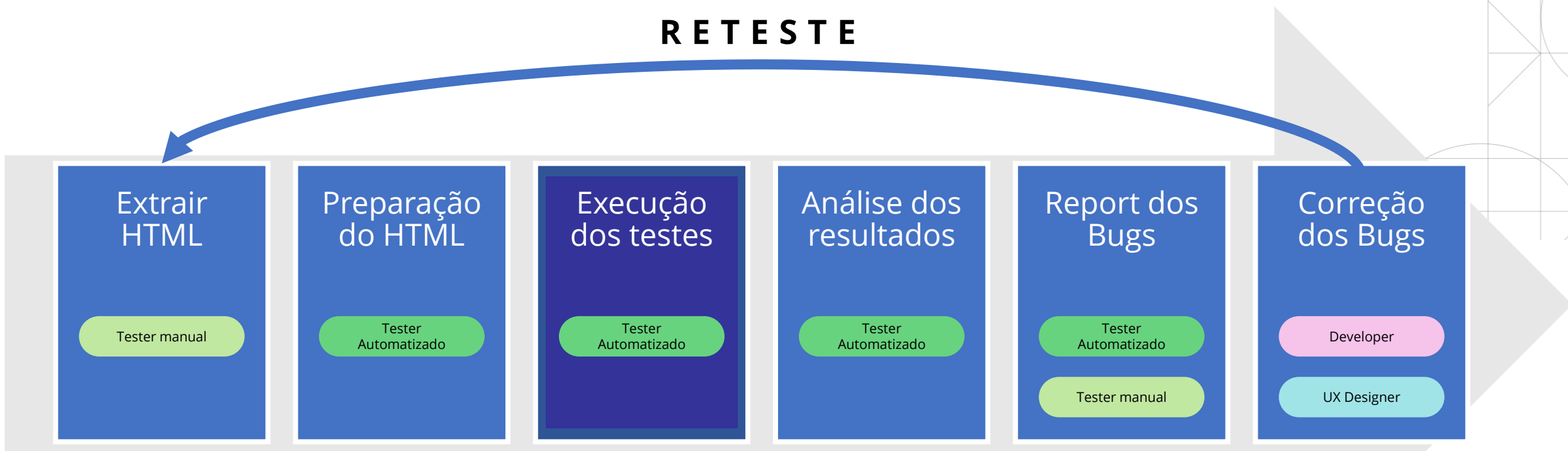
R E T E S T E



Tratamento de Dados Sensíveis: Antes do processamento, o código HTML é tratado para proteger as informações sensíveis.

Validação automática (Continuação IV)

RETESTE



Processamento no AccessMonitor: O código HTML é enviado e processado na ferramenta AccessMonitor, que pode ser executada tanto em ambiente externo (AMA) quanto interno (instalação local do AccessMonitor nos ambientes do Instituto de Informática)

Validação automática (Continuação V)

R E T E S T E



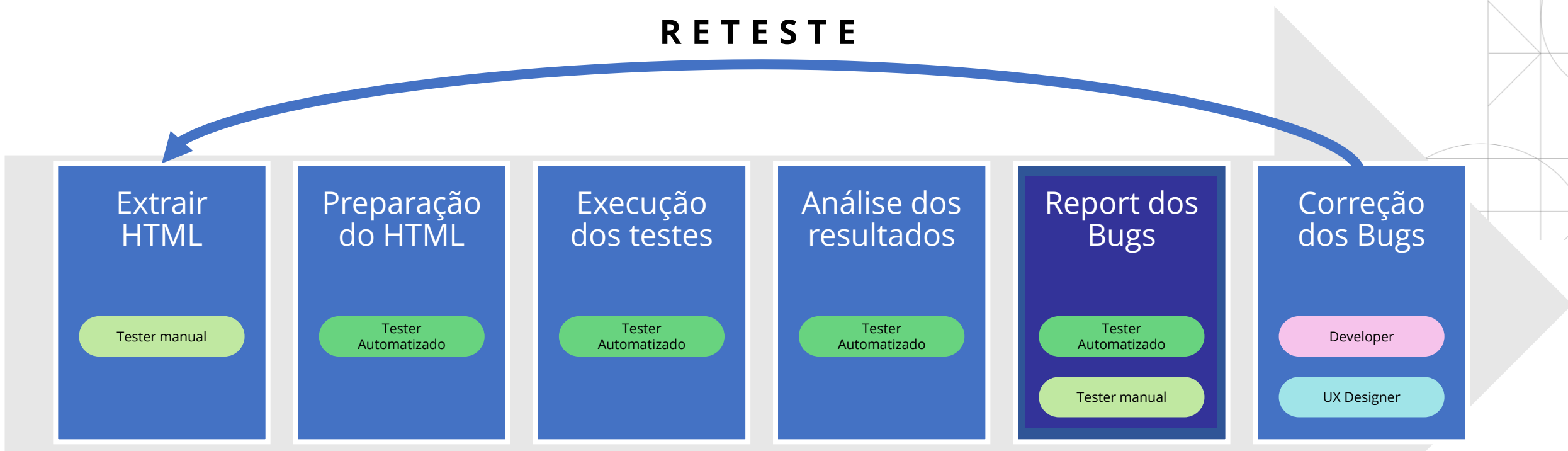
Output: São geradas as evidências em HTML , JPEG e TXT

CrITÉrios de Aprovação: O teste será considerado bem-sucedido se todas as práticas apresentarem o estado "Prática Aceitável" ou "Rever Manualmente". Caso contrário, será considerado falhado se pelo menos uma prática estiver com o estado "Não Aceitável".

Validação de Práticas de Acessibilidade: São verificadas as práticas de acessibilidade identificadas pela equipa de UX, conferindo-se o estado de cada uma delas. Além disso, são mapeadas as práticas não aceitáveis que não foram identificadas pela equipa de UX

Validação automática (Continuação VI)

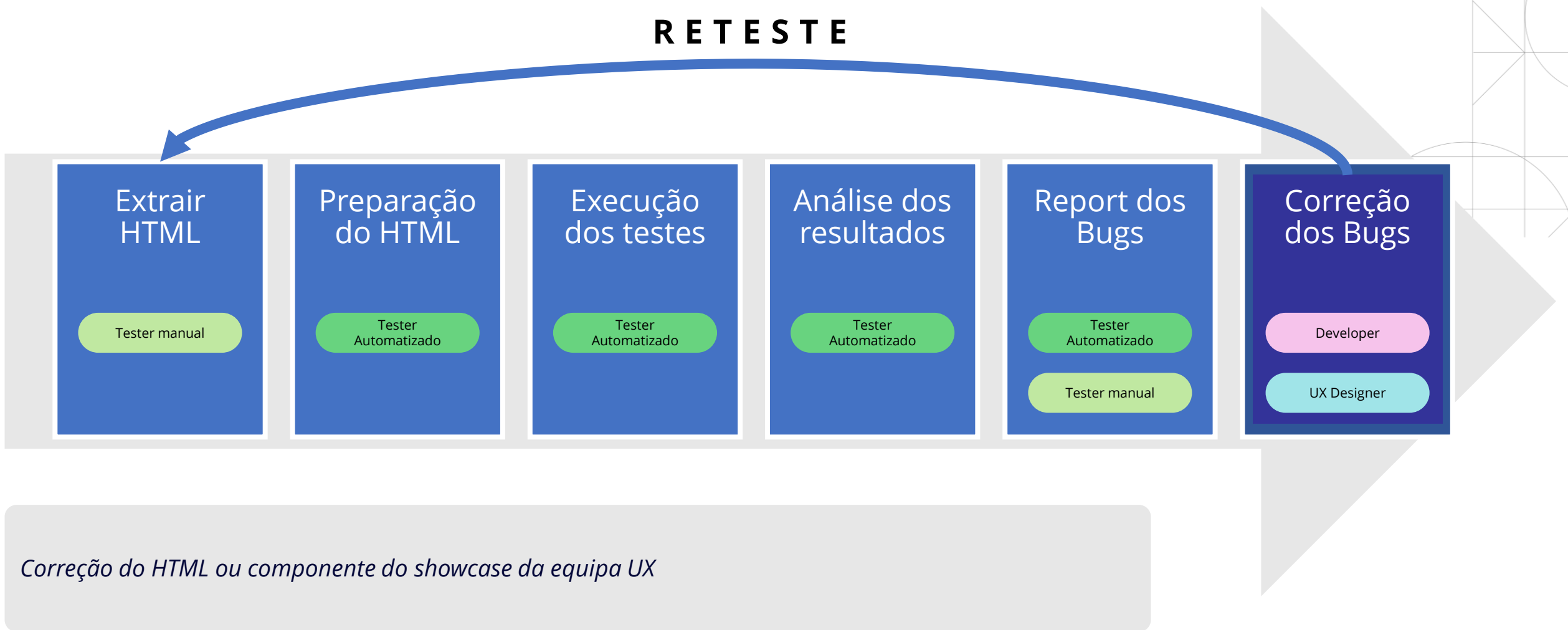
R E T E S T E



As práticas de acessibilidade identificadas no resumo da execução com estado “não conforme” são reportadas como Não Conformidades (bugs) para análise e correção.

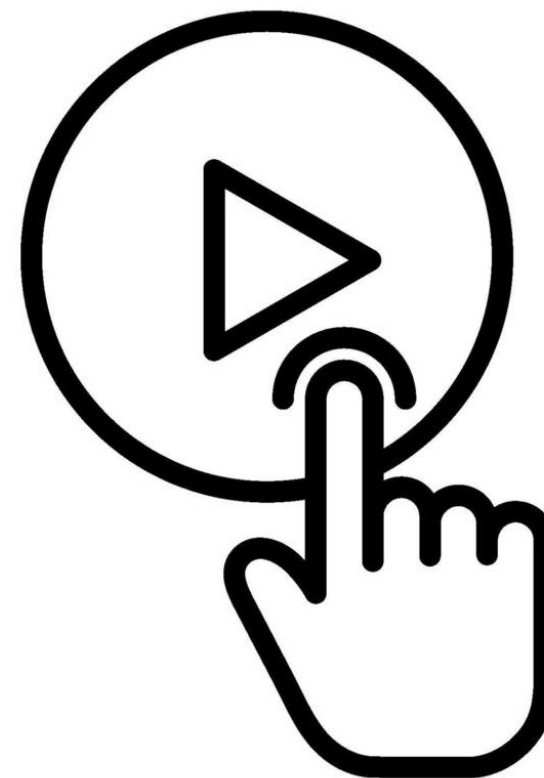
Validação automática (Continuação VII)

R E T E S T E



Demonstração

- Iremos agora assistir a um pequeno vídeo de demonstração da ferramenta de “aceleração” dos testes de acessibilidade



Próximos passos

- Recolha da evidências
- Publicação da declaração de acessibilidade

Obrigado!

