

Jornadas de Acessibilidade e Usabilidade Digital 2025

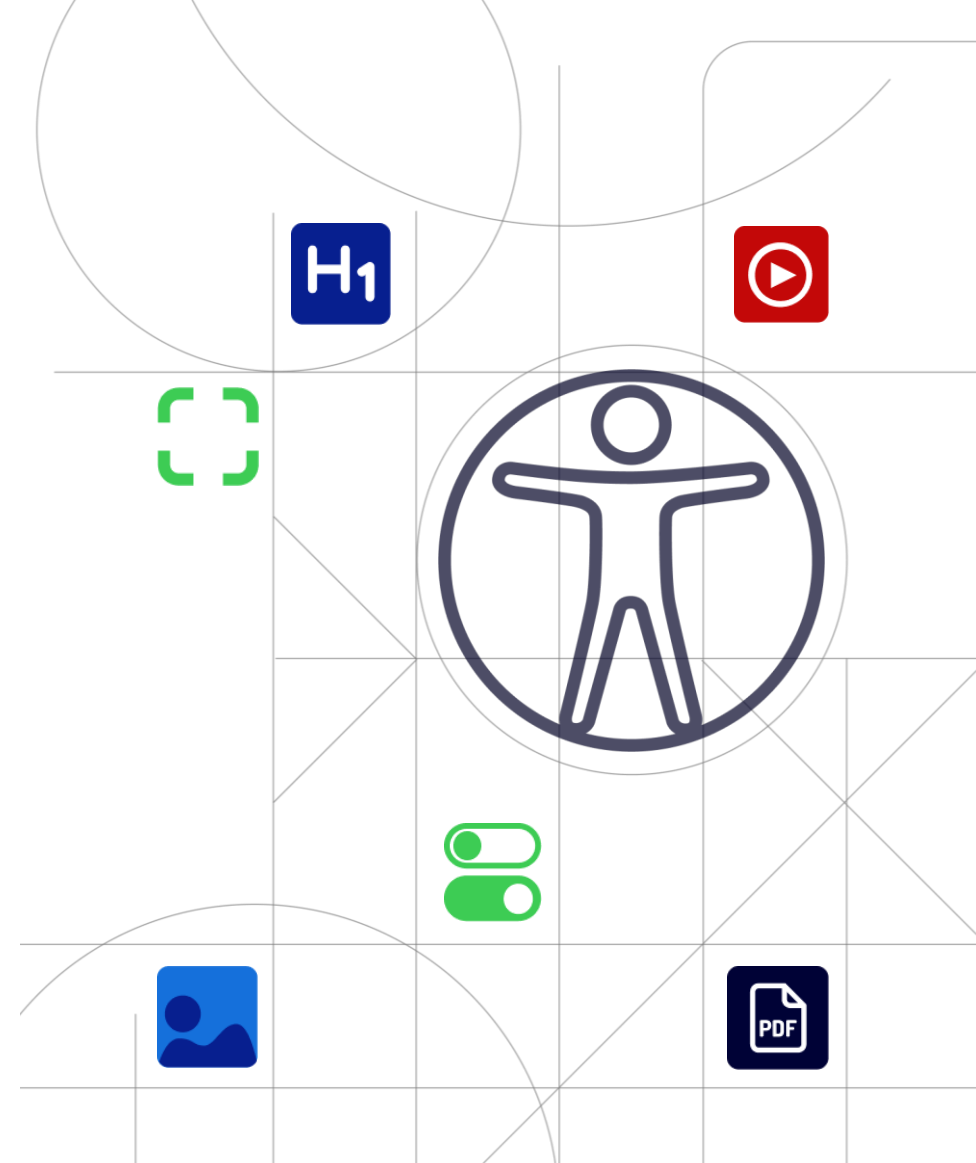


Estratégias de conteúdos para serviços públicos digitais

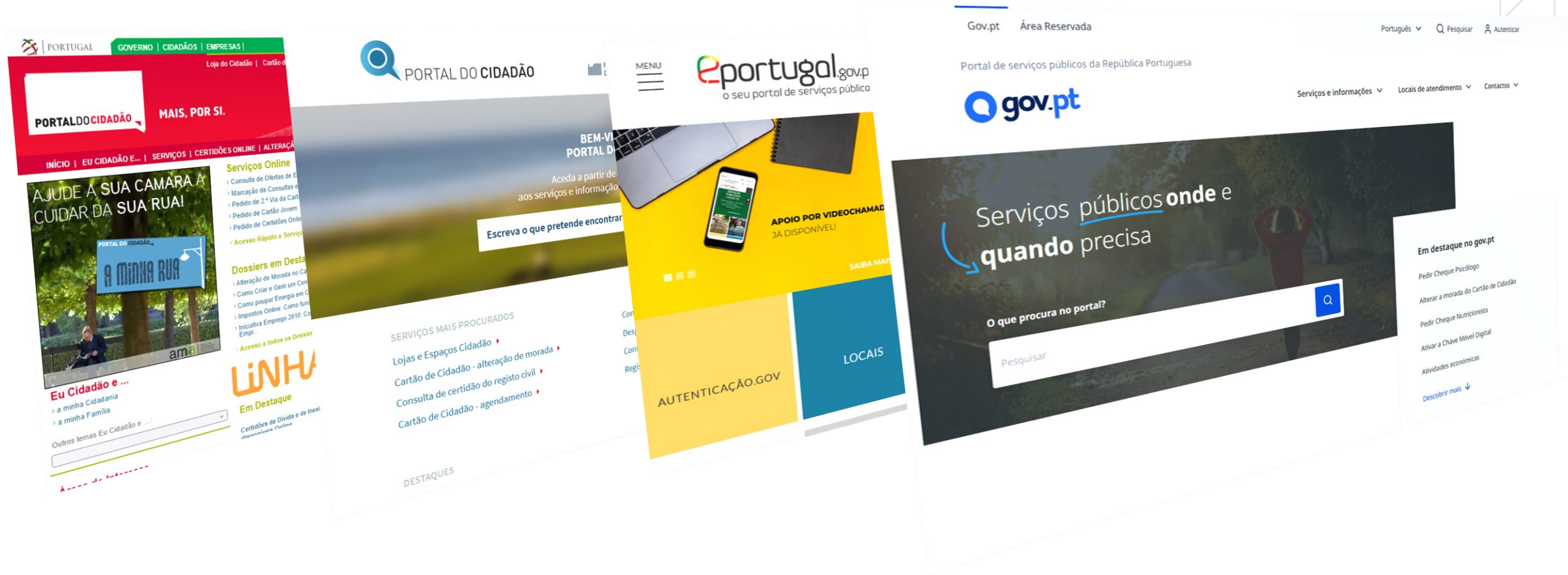


André Lapa

Coordenador da Equipa de Conteúdos e Processos Digitais
TicAPP



A escrita de conteúdos no portal de serviços públicos



O que é estratégia de conteúdos?

- Definimos o propósito dos nossos conteúdos
- Percebemos quem são as pessoas para quem escrevemos
- Organizamos e estruturamos o nosso trabalho
- Definimos como medimos o desempenho e o sucesso
- Estabelecemos os princípios que nos guiam no dia-a-dia

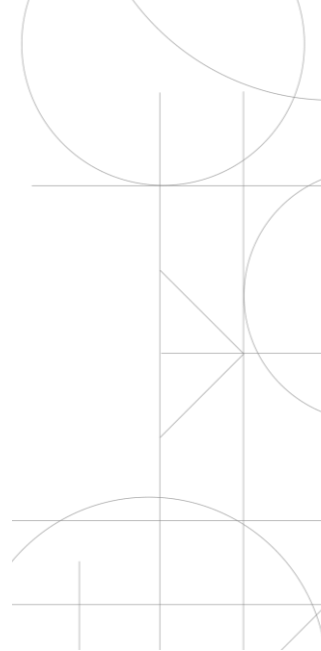
Os nossos 3 princípios

- Relevância
- Clareza
- Visibilidade



A escrita na acessibilidade digital

- Títulos, cabeçalhos e etiquetas
- Hiperligações
- Descrição das imagens
- Ser compreensível - a linguagem clara



Títulos, cabeçalhos e etiquetas

The New York Times.

Copyright, 1950, by The New York Times Company.

LATE CITY EDITION

Becoming fair and cold today. Continued fair and cold tomorrow.
Temperature Range Today—Max., 41; Min., 32
Temperatures Yesterday—Max., 39; Min., 30
Full U. S. Weather Bureau Report, Page 11

Entered as Second-Class Matter,
Post Office, New York, N. Y.

NEW YORK, FRIDAY, DECEMBER 1, 1950.

Times Square, New York 18, N. Y.
Telephone LACKawanna 4-1000

FIVE CENTS

STABILIZER



**\$3,300,000,000 TAX
ON EXCESS PROFITS
SET BY HOUSE UNIT**

Committee Figure Falls Short
of 4 Billion Truman Plea—
Battle Is Hard-Fought

NO GENERAL RELIEF PLAN

Formula Calls for 75% Levy
on Earnings in Excess of
85% of 1946-49 Average

**PRESIDENT WARNS WE WOULD USE
ATOM BOMB IN KOREA, IF NECESSARY;
SOVIET VETOES PLEA TO RED CHINA**

NEW DEFENSES SET U. N. MOVE BALKED

Allies During Lull Form
a Line Thirty Miles
Above Pyongyang

Russia Bars Resolution
for the Withdrawal of
Chinese in Korea

TRUMAN REPEATS STATEMENT TO PRESS



TRUMAN GIVES AIM

'Just, Peaceful World' Is
Goal, —Moscow and
Peiping Are Told

Títulos, cabeçalhos e etiquetas

(Continuação)

- Permitem perceber o propósito da página
- Ajudam a encontrar o que procuramos
- **Facilitam a navegação por leitores de ecrã**

SERVIÇO



Cartão de Cidadão - alteração de morada

Última atualização a 02-03-2015

Informações sobre como e onde realizar o pedido de alteração de morada no Cartão de Cidadão.

▼ QUEM

▼ QUANDO

▼ ONDE

▼ CONDIÇÕES

▼ CUSTO

▼ PRAZO

▼ COMO

▼ CONTACTOS

▼ MAIS INFORMAÇÕES

REALIZAR SERVIÇO ONLINE

SERVIÇOS E GUIAS
RELACIONADOS[Cartão de Cidadão](#) ▶[Cartão de Cidadão - segunda via
carta pin](#) ▶[Cartão de Cidadão - renovação](#) ▶

[Início](#) > [Serviços](#) > Alterar a morada do Cartão de Cidadão

Alterar a morada do Cartão de Cidadão

Se mudou a sua residência habitual, deve alterar a morada do seu Cartão de Cidadão. Esta alteração tem de ser feita no prazo máximo de 60 dias e pode ser feita online ou ao balcão.

A alteração de morada só fica concluída após receber a carta pelo correio que lhe permite confirmar a alteração de morada do Cartão de Cidadão.

[Alterar morada](#) ➔

Atualizado em 03.03.2025

Nesta página

Quem pode alterar a morada no Cartão de Cidadão

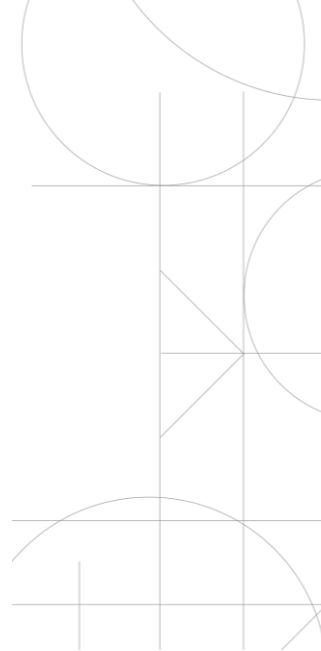
Como e onde se pode alterar a morada no Cartão de Cidadão

Outras informações

Conteúdos relacionados

Entidade responsável

Hiperligações



Hiperligações (Continuação I)

- O destino de uma hiperligação deve ser perceptível **através do texto da hiperligação**
- ou através do contexto da hiperligação **determinado** no código do site



Hiperligações (Continuação II)



Para saber se é elegível para receber o IRS Jovem, clique [aqui](#).



Para saber se tem direito a receber, utilize o [verificador de elegibilidade do IRS Jovem](#).

Descrever imagens



Alt text - ‘Tornar visível o invisível’

“Forneça alternativas em texto para qualquer conteúdo não textual, de forma a que o mesmo possa ser apresentado de outras maneiras.”

Fonte: Diretriz 1.1 Alternativas em Texto -- WCAG 2.1

PORTAL DO CIDADÃO

MAIS, POR SI.

Utilizador

Palavra-chave

OK

Novo registo
Recuperar a palavra-chave

INÍCIO | EU CIDADÃO E... | SERVIÇOS | CERTIDÕES ONLINE | ALTERAÇÃO DE MORADA | DOSSIERS | NOTÍCIAS | CONTACTE-NOS



Eu Cidadão e ...

- > a minha Cidadania
- > a minha Família

Outros temas Eu Cidadão e ... :

Serviços Online

- > Consulta de Ofertas de Emprego
- > Marcação de Consultas em Centros de Saúde
- > Pedido de 2.ª Via da Carta de Condução
- > Pedido de Cartão Jovem
- > Pedido de Certidões Online
- > **Acesso Rápido a Serviços**

Dossiers em Destaque

- > Alteração de Morada no Cartão de Cidadão
- > Como Criar e Gerir um Condomínio?
- > Como poupar Energia em Casa?
- > Impostos Online: Como funcionam?
- > Vou casar! Quais os Procedimentos?
- > **Acesso a todos os Dossiers**



faça a marcação do seu pedido de
CARTÃO DE CIDADÃO

Em Destaque

Apresentação do Relatório Anual de Segurança Interna

PESQUISAR

OK

Pesquisa avançada

CARTÃO DE CIDADÃO

Saiba como usar o seu
cartão e aceda a vários
serviços online >>

LOJA DO CIDADÃO

Escolha a loja:

SIOE

Aceda ao
Directório do Estado >>

Prestadores de serviços

Notícias RTP/Lusa

Trânsito em Directo

PORTAL DO CIDADÃO

MAIS, POR SI.

Utilizador

Palavra-chave

OK

Novo registo
Recuperar a palavra-chave

INÍCIO | EU CIDADÃO E... | SERVIÇOS | CERTIDÕES ONLINE | ALTERAÇÃO DE MORADA | DOSSIERS | NOTÍCIAS | CONTACTE-NOS

Serviços Online

- > Consulta de Ofertas de Emprego
- > Marcação de Consultas em Centros de Saúde
- > Pedido de 2.ª Via da Carta de Condução
- > Pedido de Cartão Jovem
- > Pedido de Certidões Online
- > **Acesso Rápido a Serviços**

Dossiers em Destaque

- > Alteração de Morada no Cartão de Cidadão
- > Como Criar e Gerir um Condomínio?
- > Como poupar Energia em Casa?
- > Impostos Online: Como funcionam?
- > Vou casar! Quais os Procedimentos?
- > **Acesso a todos os Dossiers**

Eu Cidadão e ...

- > a minha Cidadania
- > a minha Família

Outros temas Eu Cidadão e ... :

Em Destaque

Apresentação do Relatório Anual de Segurança Interna

PESQUISAR

OK

Pesquisa avançada

CARTÃO DE CIDADÃO

Saiba como usar o seu cartão e aceda a vários serviços online >>

LOJA DO CIDADÃO

Escolha a loja:

SIOE

Aceda ao
Directório do Estado >>

Prestadores de serviços

Notícias RTP/Lusa

Trânsito em Directo

Portal de serviços públicos da República Portuguesa



Serviços e informações ▾

Locais de atendimento ▾

Contactos ▾

Serviços públicos **onde** e
quando precisa

O que procura no portal?

Pesquisar



Em destaque no gov.pt

Pedir Cheque Psicólogo

Alterar a morada do Cartão de Cidadão

Pedir Cheque Nutricionista

Ativar a Chave Móvel Digital

Atividades económicas

[Descobrir mais](#) ↓

Decidir sobre a escrita do “alt”

“An alt Decision Tree”

<https://www.w3.org/WAI/tutorials/images/decision-tree/>

W3C Web Accessibility Initiative WAI Strategies, standards, resources to make the Web accessible to people with disabilities Get Involved | About W3C WAI Search

Accessibility Fundamentals Planning & Policies Design & Develop Test & Evaluate Teach & Advocate Standards/Guidelines

Home / Design & Develop / Tutorials / Images / An alt Decision Tree

Design & Develop

- Tips for Writing
- Tips for Designing
- Tips for Developing
- Audio & Video Media

Tutorials

- Page Structure
- Menus
- Images**
 - Informative Images
 - Decorative Images
 - Functional Images
 - Images of Text
 - Complex Images
 - Groups of Images
 - Image Maps
- An alt Decision Tree
- Tips and Tricks
- Tables
- Forms

An alt Decision Tree

in [Images Tutorial](#)

Overview

This decision tree describes how to use the alt attribute of the `<img>` element in various situations. For some types of images, there are alternative approaches, such as using CSS background images for decorative images or web fonts instead of images of text.

Does the image contain text?

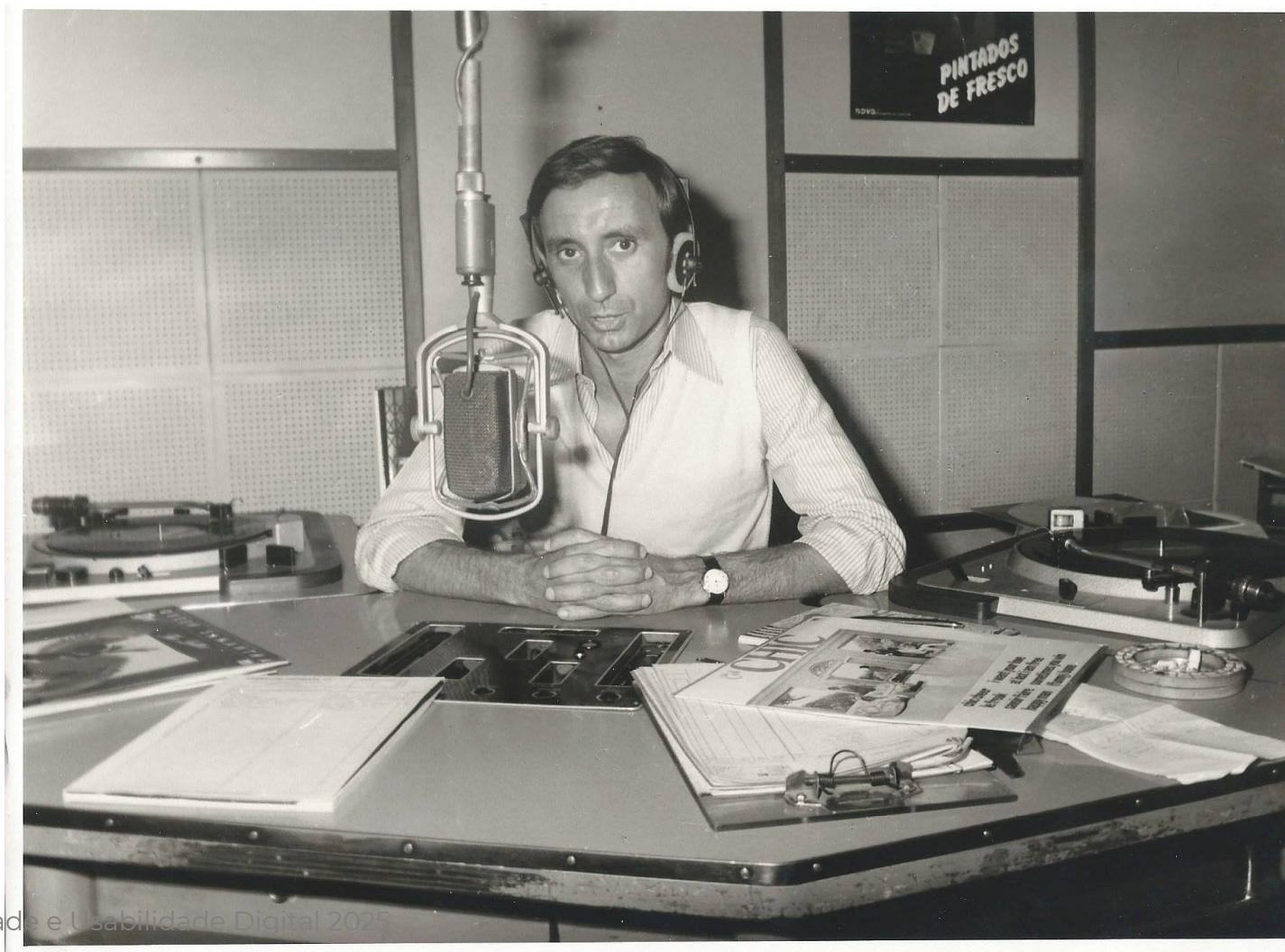
No:	Yes:
Continue.	... and the text is also present as <i>real</i> text nearby. Use an empty alt attribute. See Decorative Images. ... and the text is only shown for visual effects. Use an empty alt attribute. See Decorative Images. ... and the text has a specific function, for example is an icon. Use the alt attribute to communicate the function of the image. See Functional Images. ... and the text in the image is not present otherwise. Use the alt attribute to include the text of the image. See Images of Text.

Is the image used in a link or a button, and would it be hard or impossible to understand what the link or the button does, if the image wasn't there?

No:	Yes:
Continue.	Use the alt attribute to communicate the destination of the link or action taken. See Functional Images .

Does the image contribute meaning to the current page or context?

Ser compreensível – a linguagem clara



Compreensível e legível

“Torne o conteúdo de texto legível e compreensível.”

- Palavras invulgares
- Abreviações
- Nível de dificuldade de leitura

Linguagem clara

- Focada nas necessidades de quem lê
- Fácil de entender e orientada para a acção
- Evita jargão e terminologia complexa

A Acessibilidade não é um dos nossos princípios



It's not dumbing down

it's opening up

Government Digital Service

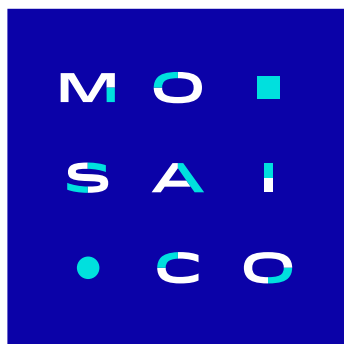
www.insidegovuk.blog.gov.uk

**“Não é nivelar por baixo, é
abrir para cima.”**

Government Digital Service UK

Brevemente

- Livro de Estilo e Guia de Conteúdos para serviços públicos em **mosaico.gov.pt**



Obrigado!

