

Acessibilidade a Produtos e Serviços: da diretiva europeia à legislação nacional



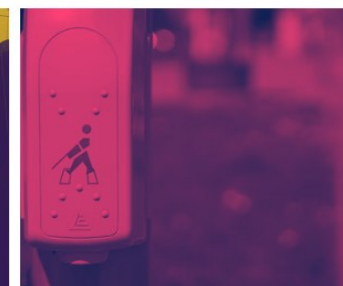
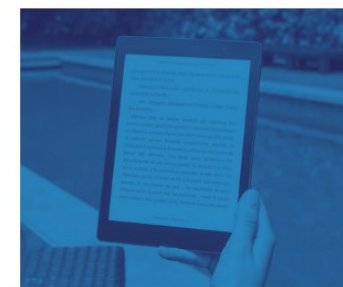
Marta Fagulha e Patrícia Santos

Gabinete de Investigação e Desenvolvimento do Instituto Nacional para a Reabilitação

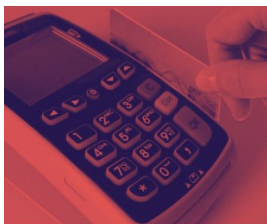


Porquê Esta Diretiva?

- 🕒 A acessibilidade é um direito fundamental e um imperativo ético.
- 🕒 Milhões de pessoas enfrentam barreiras diárias a produtos e serviços.
- 🕒 A Diretiva Europeia e o Decreto-Lei n.º 82/2022 promovem a inclusão e a igualdade.



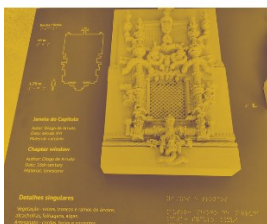
Principais Mudanças



🕒 Requisitos obrigatórios para produtos e serviços essenciais.



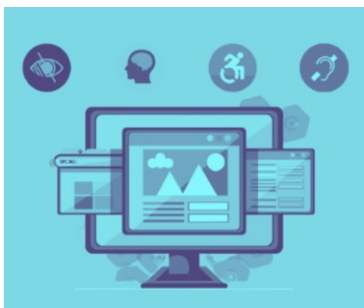
🕒 Empresas e serviços públicos devem adaptar-se até 28 de junho de 2025.



🕒 Melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência, grávidas, idosos e pessoas que viajam com bagagem.

Tal como no desenvolvimento acessível, as mudanças exigem um processo contínuo de avaliação e aperfeiçoamento – não se trata de um projeto isolado, mas de uma jornada de

As Barreiras e as Soluções

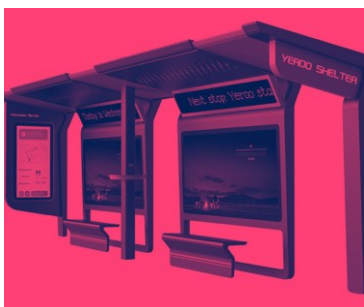
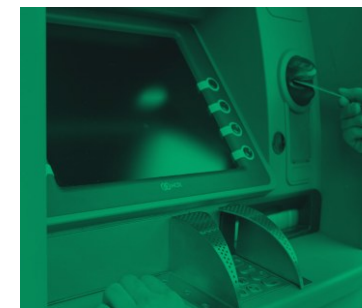


Digitais: Sites sem compatibilidade com leitores de ecrã.

🕒 *Solução:* Implementação das WCAG 2.1.

Físicas: Caixas multibanco sem opção de áudio.

🕒 *Solução:* Terminais com saída de voz.



Transportes: Falta de informação acessível nos transportes públicos.

🕒 *Solução:* Aplicações e ecrãs interativos acessíveis.

A solução eficaz vai para além da técnica – requer a compreensão empática das necessidades dos utilizadores, transformando barreiras em oportunidades para inovar e melhorar a experiência.

Quem Tem Responsabilidade?

Fabricantes, Importadores e Distribuidores - Garantir conformidade nos produtos.



Prestadores de Serviços - Implementar acessibilidade nos serviços digitais e físicos.



Entidades Fiscalizadoras - Garantir cumprimento das normas



O compromisso com a acessibilidade exige empatia e a disposição para aprender – mesmo que a primeira tentativa não seja perfeita, o importante é evoluir continuamente.

Quem fiscaliza? 1/3



Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM): Produtos e serviços de comunicações eletrónicas

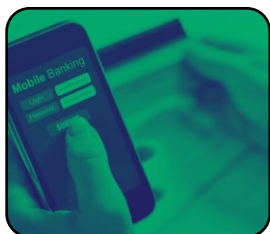


Entidade Reguladora para a Comunicação Social (ERC): Serviços de comunicação social audiovisual.



Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) e Autoridade Nacional da Aviação Civil (ANAC): Serviços de transporte público.

Quem fiscaliza? 2/3



Banco de Portugal e Comissão do Mercado de Valores Mobiliários (CMVM): Serviços bancários e financeiros.



Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE): Produtos de consumo geral e terminais de autosserviço.



Instituto da Mobilidade e dos Transportes (IMT): Terminais e equipamentos de transporte acessíveis.

Quem fiscaliza? 3/3



Inspeção-Geral das Atividades Culturais: Livros eletrónicos e programas informáticos dedicados de monumentos e espaços culturais



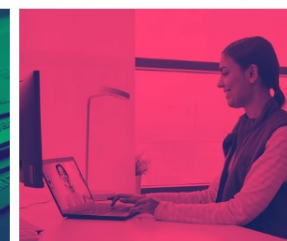
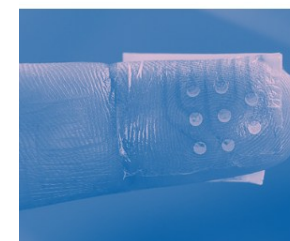
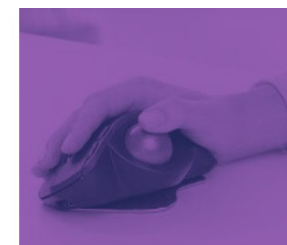
Municípios: Caixas automáticas e terminais em espaços públicos municipais.

Há contraordenações?

O incumprimento pode ser sancionado com multas entre 650€ e 24.000€.

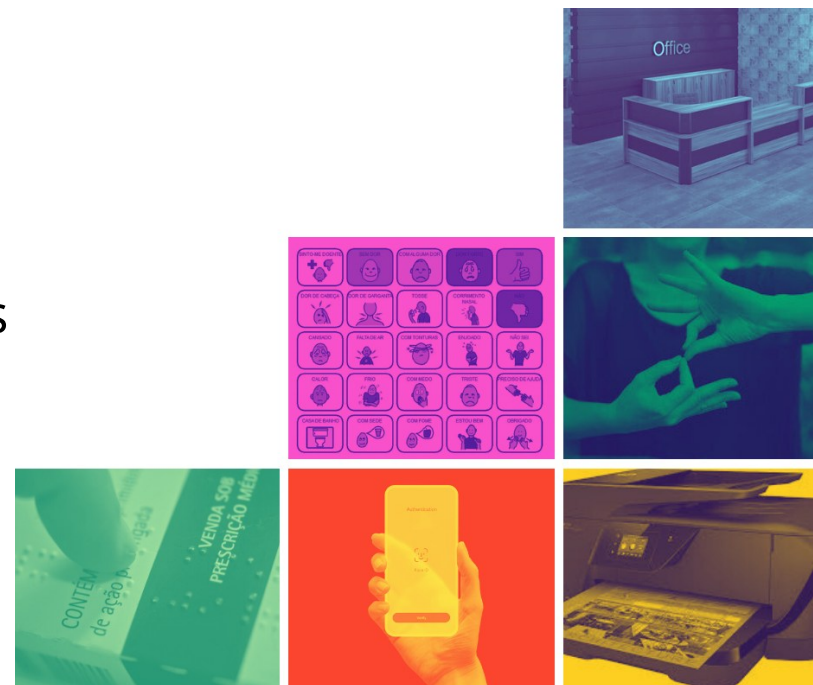
Qual o papel do INR?

- 🌀 Monitorizar a aplicação do Decreto-Lei.
- 🌀 Encaminhar queixas e reclamações para as entidades fiscalizadoras
- 🌀 Divulgar Informação pertinente sobre requisitos de
- 🌀 Cooperar com entidades fiscalizadoras
- 🌀 Acompanhar as Medidas Corretivas



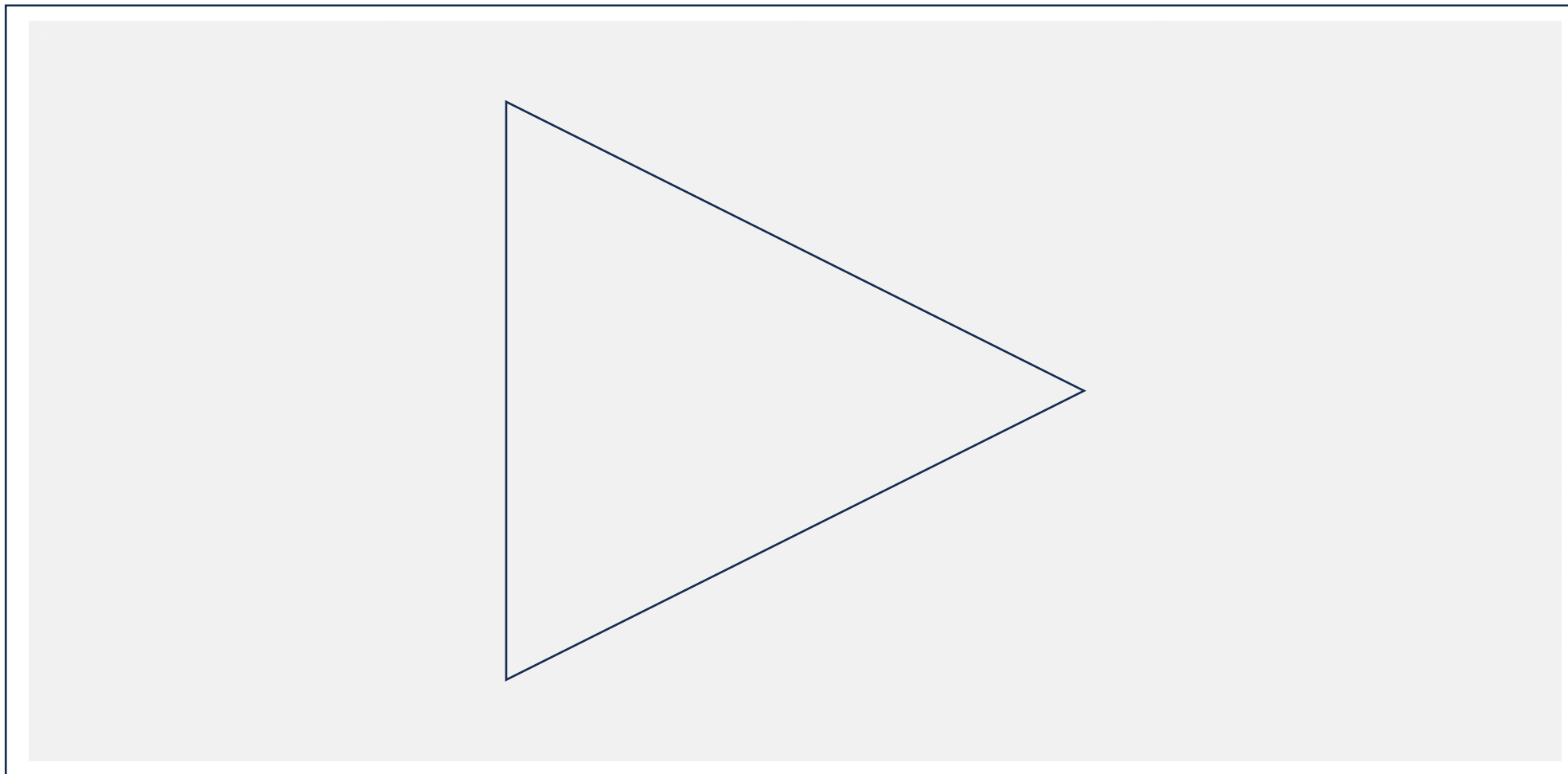
Benefícios da Acessibilidade

- 👁️ Inclusão e autonomia para os utilizadores.
- 👁️ Melhoria da experiência de utilizador para todos os
- 👁️ Vantagem competitiva para as empresas.
- 👁️ Cumprimento legal e prevenção de penalizações.

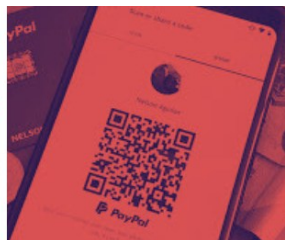
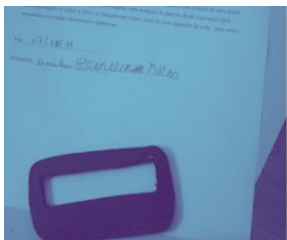


As empresas que se importam com a acessibilidade transformam desafios em oportunidades de inovação, elevando a experiência do utilizador e gerando benefícios

IKEA - Serviço de acessibilidade para clientes com limitações físicas e/ou sensoriais



Como Garantir a Conformidade?



👁️ Formação para as equipas técnicas



👁️ Avaliação interna dos produtos e serviços.

👁️ Implementação de soluções acessíveis..



👁️ Monitorização contínua para garantir a conformidade.

Vise a melhoria contínua – reconheça que a acessibilidade é um processo contínuo. Esta abordagem iterativa é essencial para evoluir da conformidade mínima para uma inclusão genuína.

Vamos transformar barreiras em oportunidades

- 👁️ A acessibilidade é um compromisso de todas as pessoas – não um serviço adicional.
- 👁️ A adaptação é um investimento no futuro, tanto do ponto de vista legal como humano.
- 👁️ É necessário ter coragem para ir além do mínimo exigido e adotar uma postura empática e de melhoria contínua.
- 👁️ A verdadeira mudança acontece quando passamos de simplesmente cumprir normas para abraçar uma cultura de inclusão, onde cada passo, mesmo que

**O momento de agir é agora!
Vamos transformar barreiras
em oportunidades e construir
um mundo mais inclusivo**

