

# Jornadas de Acessibilidade e Usabilidade Digital da AP 2023

9 e 10 de novembro

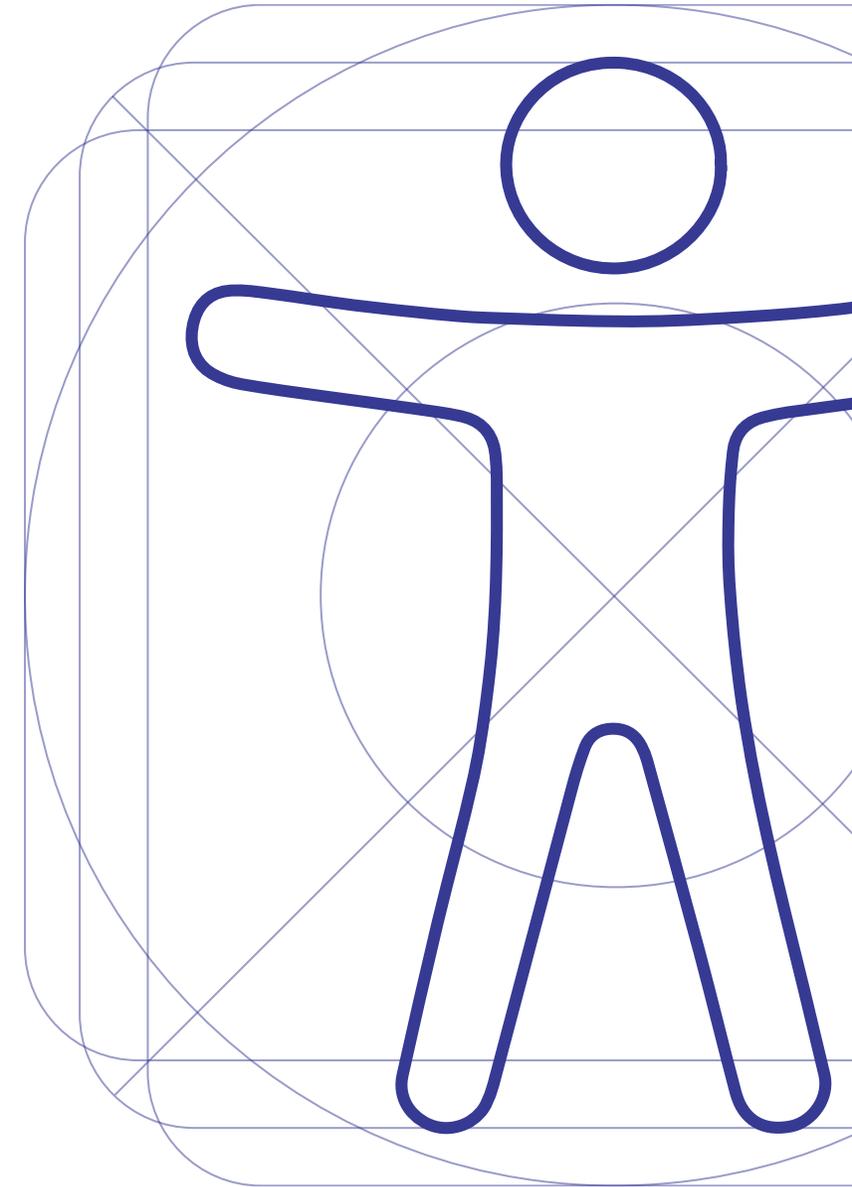


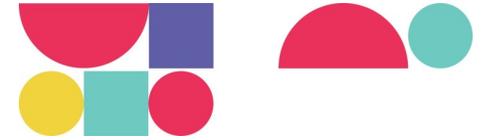
# User Research



## Pedro Alves

Senior User Experience Researcher  
Equipa de Usabilidade e Conteúdos, TicAPP

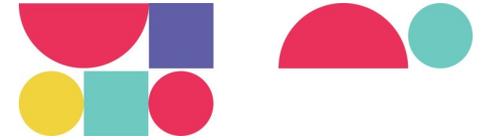




# Olá a tod@s

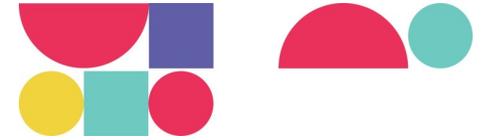
Para mim tudo começou com:

“Bem... vamos obter para este site o Selo de Ouro”.

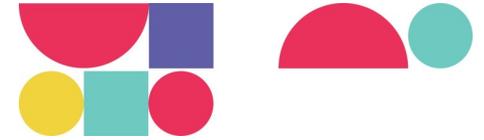


User research, acessibilidade e **bicicletas**.

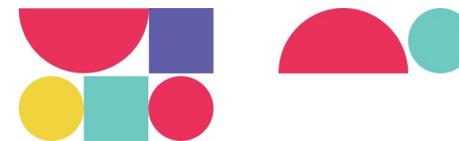




Nós – **humanos** – somos pessoas diversas.

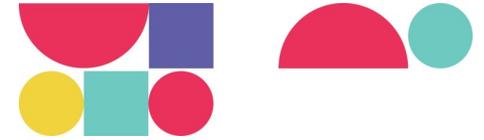


O que incluimos nas equipas para  
responder à diversidade de  
necessidades dos utilizadores?

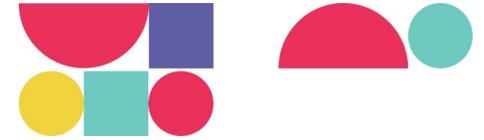


# UX

User eXperience

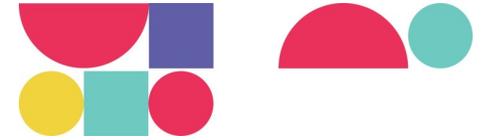


Na semana passada, quem interagiu  
com utilizadores (com deficiência)  
para recolher feedback sobre o seu  
produto/serviço?



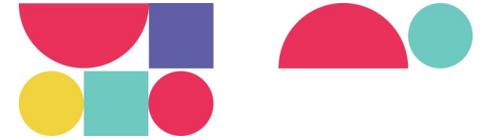
UX

Será que experiência de utilizador  
sem utilizadores é UX?



UX

User Research → o **U** do UX



# User Research e Acessibilidade funcionam bem em conjunto. Porquê?

<b>Equipas</b>	<b>Sucesso de produto</b>	<b>Liderança   Gestão</b>
Mitiga reuniões infinitas e debates infrutíferos;	Melhora a usabilidade para todos;	Contribui para a redução de custos;
Melhora a reputação da equipa;	Permite decisões de produto informadas;	Reduz riscos de produto;
Evita que “deixemos a acessibilidade para a próxima fase...”.	Reduz a frustração dos utilizadores.	Alinha com valores de diversidade e inclusão.

A diversidade de  
cada pessoa com  
quem “falamos”

evita riscos e  
desperdício.

Abre novas  
possibilidades,  
novas perspetivas.





*That's all Folks!*

**Obrigado!**

