

# Jornadas de Acessibilidade e Usabilidade Digital da AP 2023

9 e 10 de novembro





# Selo Ouro – A importância dos testes com utilizadores



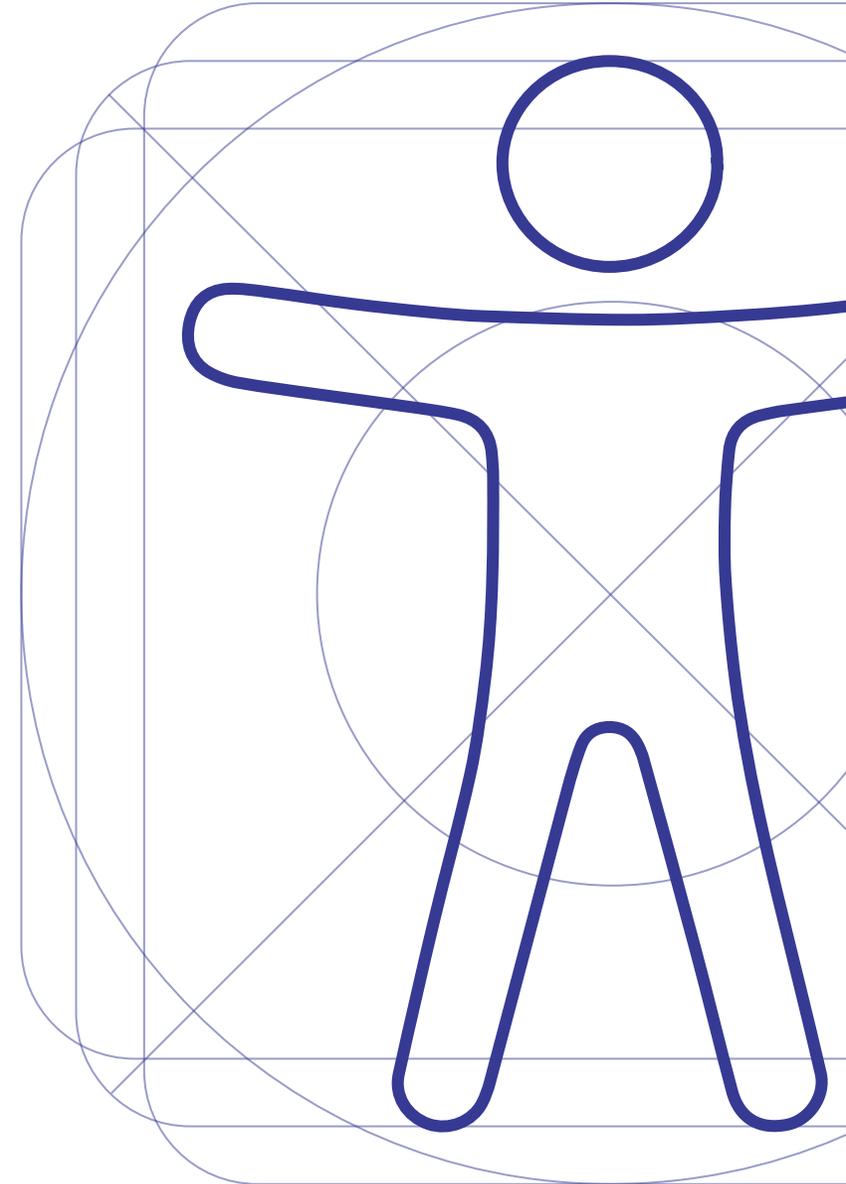
## Cláudia Cardoso

Especialista em Acessibilidade Digital  
Equipa de Usabilidade e Conteúdos, TicAPP

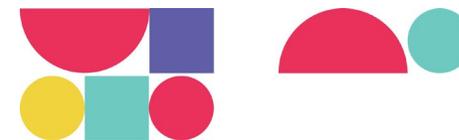


## Norberto Sousa

Especialista em Acessibilidade Web e Digital  
comAcesso



# Selo Ouro – O nível mais exigente



## Declaração de Acessibilidade



1. Avaliar os conteúdos e as várias componentes da interface;
2. Passar na avaliação automática;
3. Cumprir requisitos da checklist “10 Aspetos Críticos de acessibilidade funcional”;
4. Preencher e publicar a Declaração no seu sítio Web.

### Nível 1 Bronze



1. Pré-requisito: Declaração de acessibilidade; e
2. Cumprir requisitos da checklist "Conteúdo".

### Nível 2 Prata

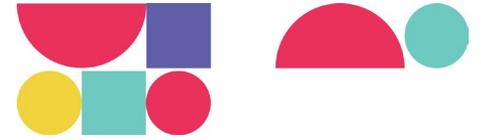


1. Pré-requisito: ter já o Selo Bronze; e
2. Cumprir requisitos da checklist "Transação".

### Nível 3 Ouro

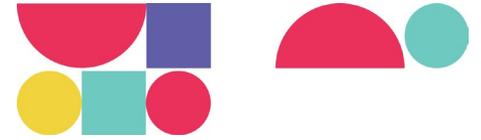


1. Pré-requisito: ter já o Selo Prata; e
2. Fazer testes de usabilidade e acessibilidade (mínimo de 6 utilizadores).



# Efetuar testes de usabilidade

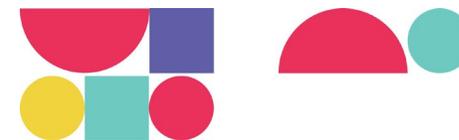
- Um mínimo de 6 participantes;
- 2 deles com necessidades específicas da tipologia referenciada na Norma Europeia EN 301 549 (declarações de desempenho funcional) - <https://amagovpt.github.io/ead/en301549-functionalStatements.html#versão-portuguesa>.



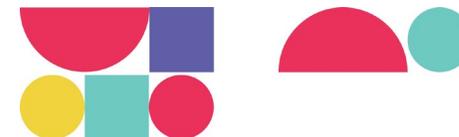
# Relatório dos testes com utilizadores

- Incluído na Declaração de Acessibilidade;
- Descrição das tarefas realizadas;
- Nº de participantes e a sua caracterização, incluindo as pessoas com deficiência;
- Resultados obtidos;
- Barreiras encontradas;
- Taxas de sucesso da execução das tarefas;
- Tempos de execução das tarefas;
- ... e ter como objetivo final o melhoramento da experiência do utilizador no acesso aos serviços digitais (de modo eficaz e com eficiência).

# Quem não quer ser piloto não tem que aprender a pilotar



# Forma, cor



Menu ☆ Guia apoio formalizaç... + Criar Fazer login

Todas as ferramentas Editar Converter Assinar Localizar texto ou ferramentas

**Todas as ferramentas**

- Exportar um PDF
- Editar um PDF
- Criar um PDF
- Combinar arquivos
- Organizar páginas
- Adicionar comentários
- Solicitar assinatura eletrônica
- Dig. e conv. em texto
- Proteger um PDF
- Ocultar informação em um PDF
- Compactar um PDF
- Preparar form.
- Preencher e assinar
- Ver mais

Converte, edite e assine eletronicamente formulários PDF

Teste gratuito de 7 dias

**IEFP**

**Acesso ao formulário de candidatura**

Para acesso ao respetivo formulário (disponível na página da medida), após ter escolhido o perfil de utilização como candidato, pode efetuar um dos seguintes procedimentos:

- Na área de gestão, escolher a opção candidaturas e apoios, "clique" no símbolo  e, de seguida escolher a medida:

**Figura 2**

**OU**

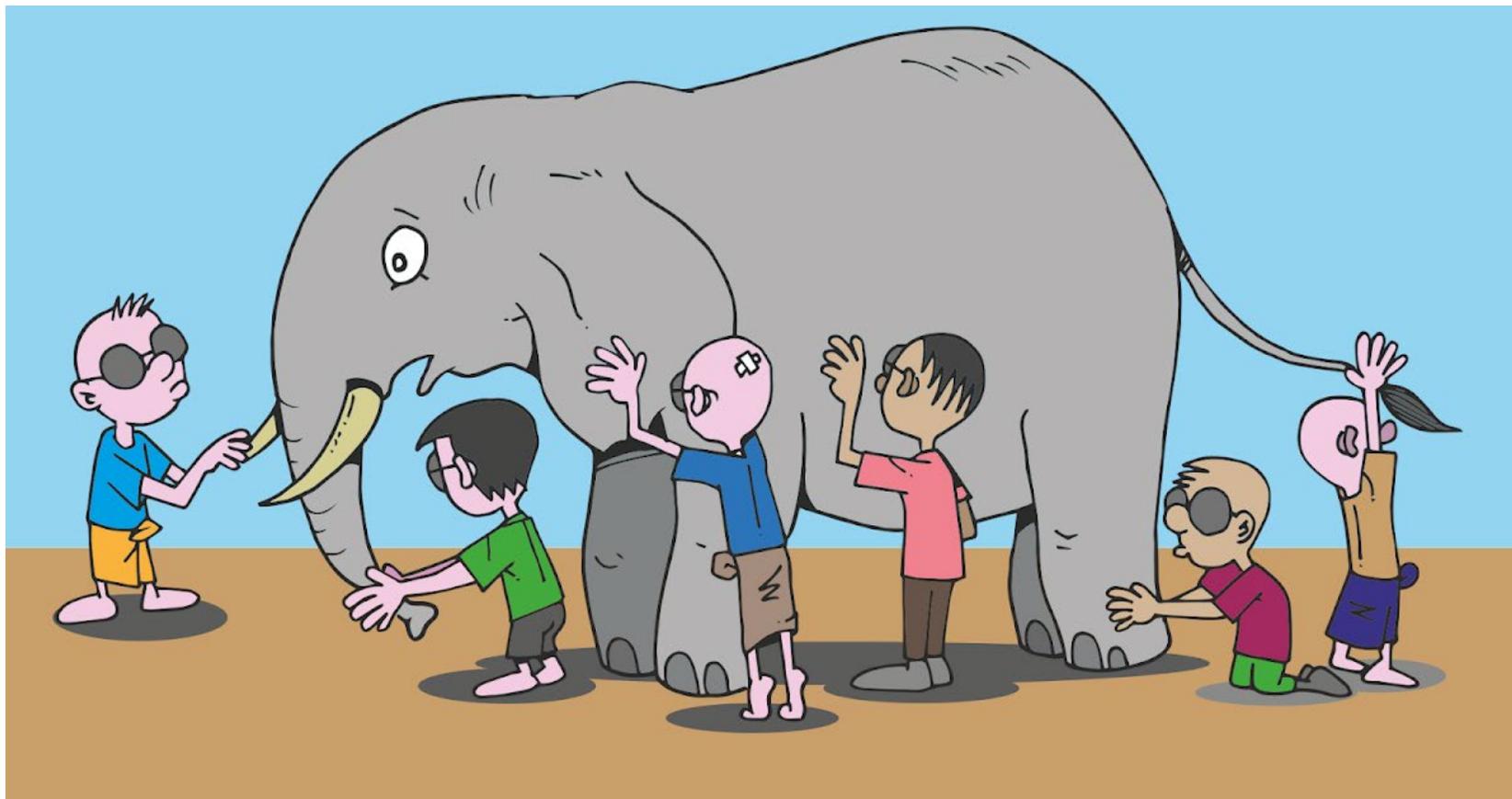
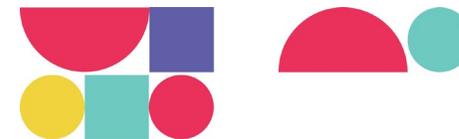
- Através da opção **Apoios e Incentivos / Outros apoios**, na medida, clicar em «Mais informação»:

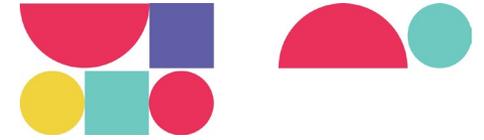
**Figura 3**

**Figura 4**

Na página da medida, deve clicar no botão "Submeter candidatura":

# Ver o todo ou a parte?

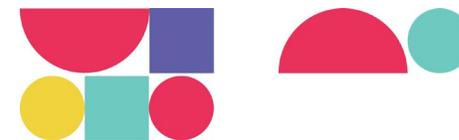




# Alguns exemplos de barreiras...

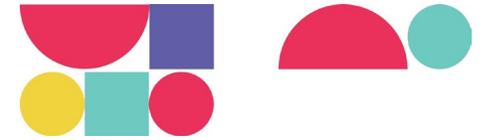
- No acesso por teclado: <https://www.bep.gov.pt/> e <https://iefponline.iefp.pt/IEFP/medFinanciamentoProdutosApoio.do?action=overview;>
- No acesso por teclado - ordem do foco, tempo suficiente: <https://rede-expressos.pt/pt;>
- No acesso por teclado - etiquetas de formulários: <https://clube.vilagale.com/register.>

# Alguns bons exemplos...



- Nas mensagens de estado e etiquetas de formulários: <https://livrariaonline.tndm.pt/>;
- No foco de navegação (outline) e lista de passos: <https://www.fmnf.pt/pt>.

# O site que crias não é para ti, é para os que te visitam...



Música sobre a importância da acessibilidade:

[https://www.comacesso.pt/wp-content/uploads/2023/10/MusicaAcessibilidade-v4.mp3?fbclid=IwAR38cOsbwOB-07\\_J1SlaDhZ1UkdMWLkplAxBF\\_5O3l6WLn13A26khNWOgDM](https://www.comacesso.pt/wp-content/uploads/2023/10/MusicaAcessibilidade-v4.mp3?fbclid=IwAR38cOsbwOB-07_J1SlaDhZ1UkdMWLkplAxBF_5O3l6WLn13A26khNWOgDM).

**Obrigado!**

