

# Jornadas de Acessibilidade e Usabilidade Digital da AP 2023

9 e 10 de novembro

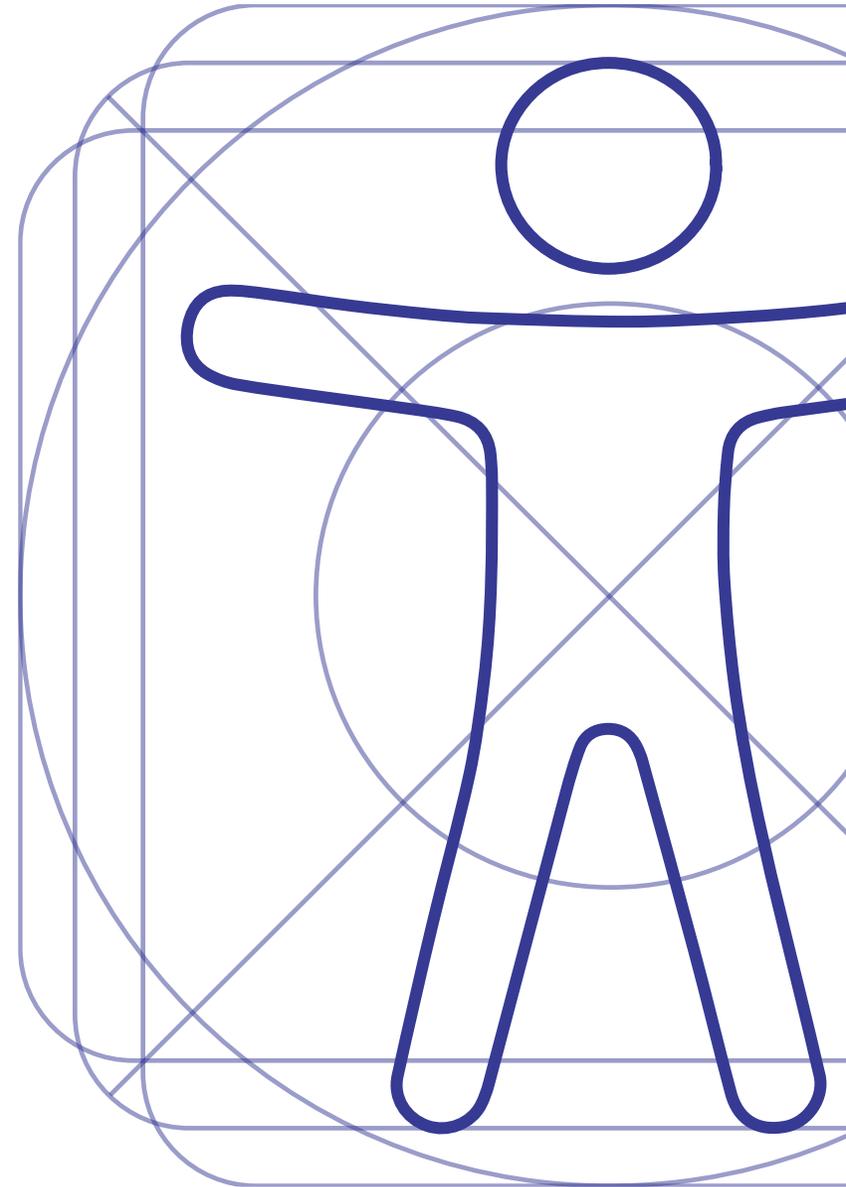


# Plano de Ação para a Promoção de Serviços Digitais Inclusivos na AP

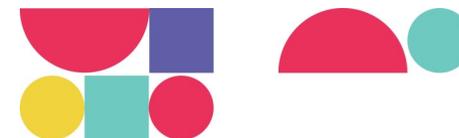


## Cláudia Cardoso

Especialista em Acessibilidade Digital  
Equipa de Usabilidade e Conteúdos, TicAPP

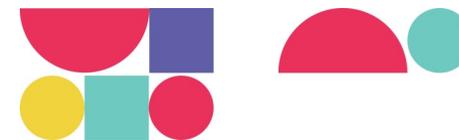


# Âmbito da medida



**A Estratégia para a Transformação Digital da Administração Pública** (Resolução do Conselho de Ministros nº 131/2021, de 10 de setembro) contempla um plano de ação para a promoção de serviços digitais inclusivos.

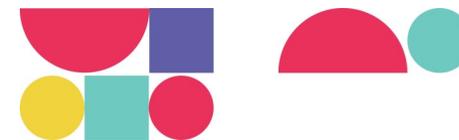
# Âmbito da medida



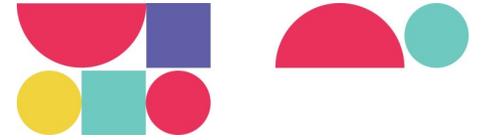
Esse plano estabelece:

- a) Obrigatoriedade de todos os sítios web e todas as aplicações móveis terem uma **Declaração de Acessibilidade**, conforme estabelece o Decreto-Lei nº 83/2018, de 19 de outubro, onde se declare o nível de conformidade e se evidenciem as boas práticas levadas a efeito (1.2.2[a]) - **Metas definidas no Decreto-Lei nº 83/2018:**
- Para os **sítios web publicados a partir de 23/09/2018**, inclusive, em **23/09/2019**;
  - Para os **sítios web publicados antes de 23/09/2018**, em **23/09/2020**;
  - Para **todas as aplicações móveis**, em **23/06/2021**.

# Âmbito da medida

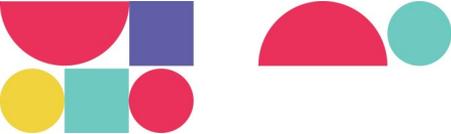


- b) Atribuição do **Selo de Usabilidade e Acessibilidade** a todos os sítios web e a todas as aplicações móveis de cada área governativa (1.2.2[a]) - **Meta definida na Resolução do Conselho de Ministros nº 131/2021:**
- Ter **90% sites** com Selo de Usabilidade e Acessibilidade **até 2026**;
- c) Implementação de uma **comunidade de práticas** em acessibilidade e usabilidade digital (4.3.3[a]).



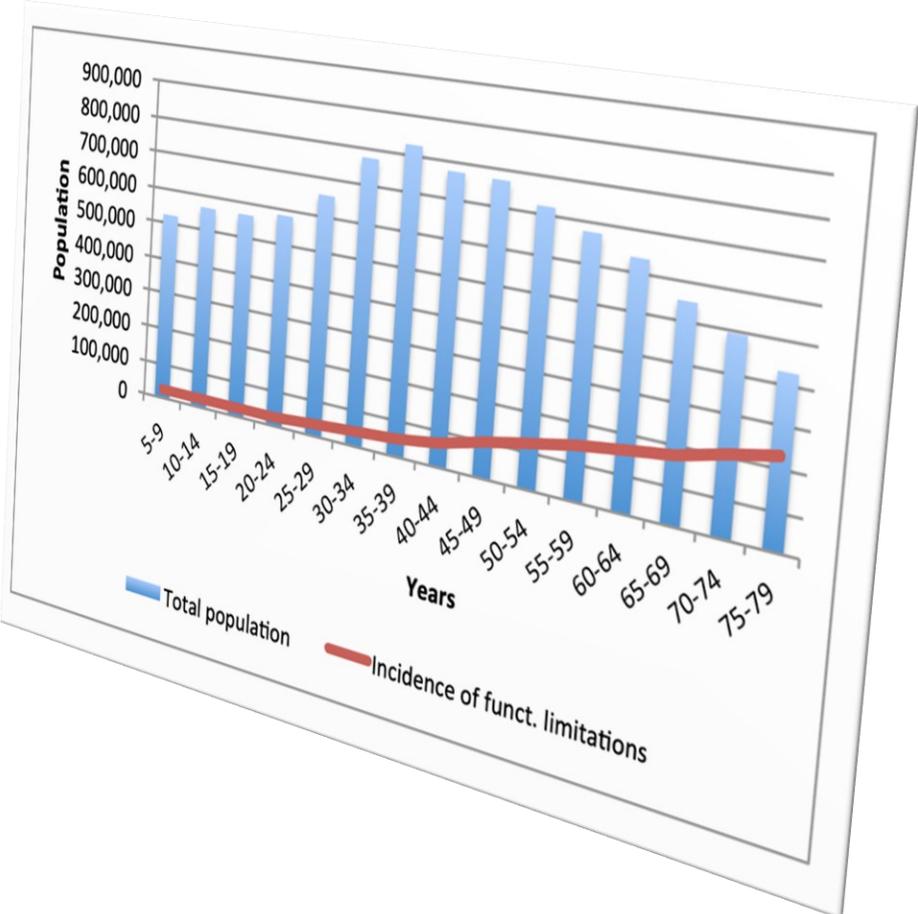
# Dois aspetos prévios ao Plano

- Mais utilizadores dos serviços públicos digitais.
- Antecedentes da Declaração e do Selo de Usabilidade e Acessibilidade.



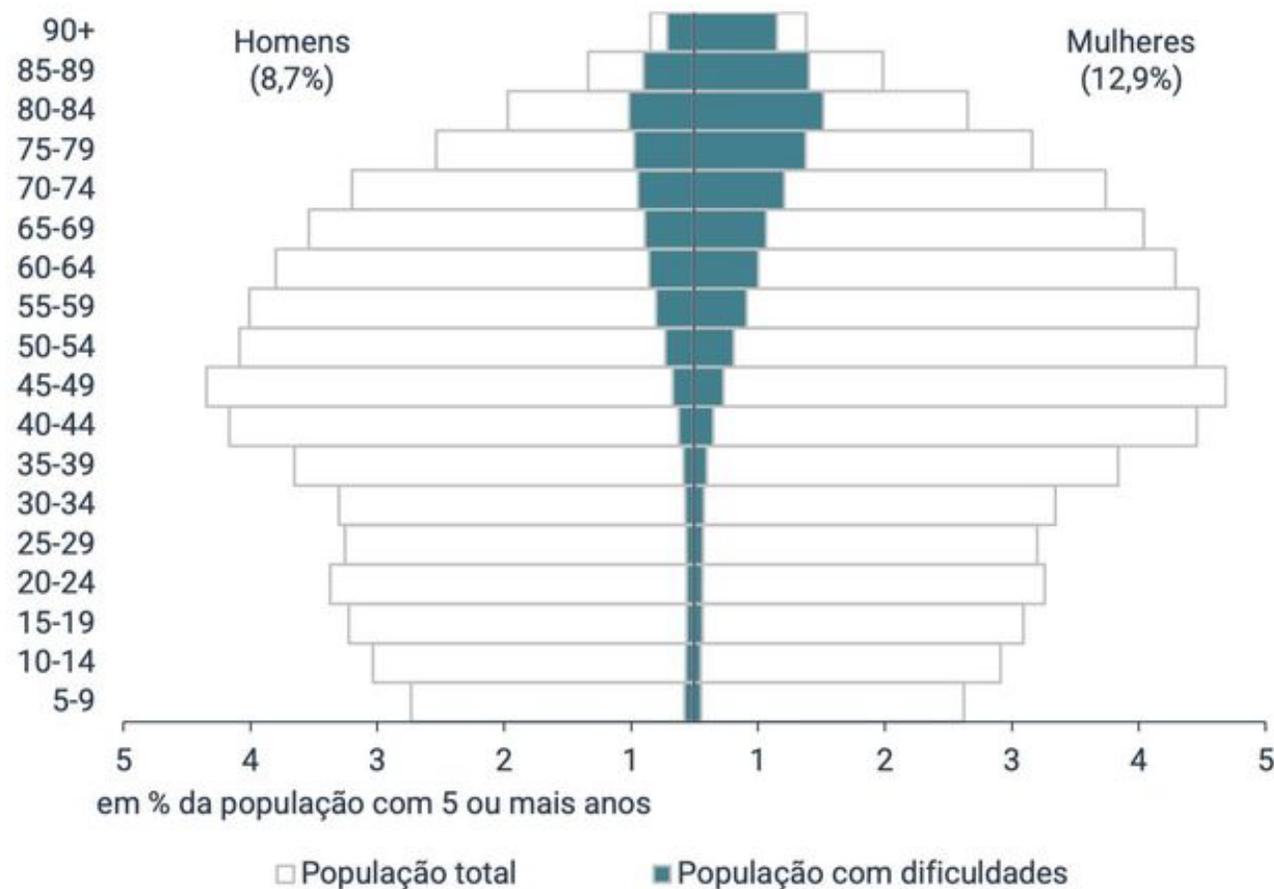
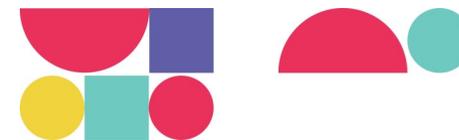
# DESI

## Precisamos de mais utilizadores

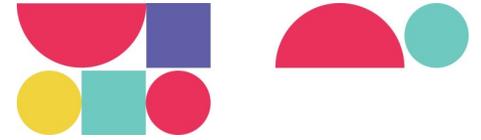


Fonte: Censos 2021, INE.

# Limitações funcionais na população portuguesa de acordo com o género



Fonte: Censos 2021, INE.



# Antecedentes da Declaração e do Selo

## Símbolo de Acessibilidade à Web

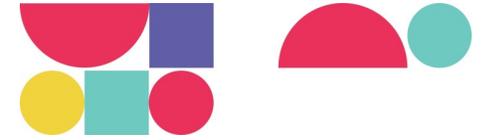
- Em uso entre 1999 e 2018;
- Autodeclarativo.



## Declaração de Acessibilidade

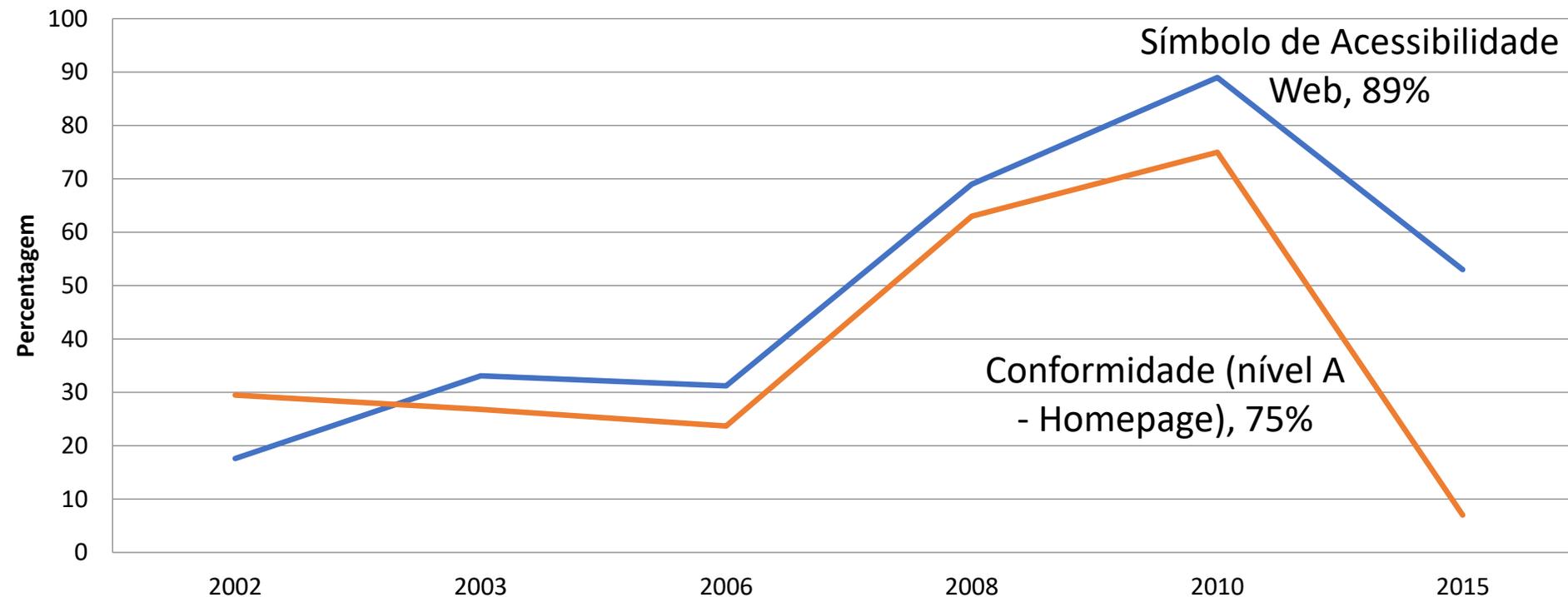
- Em uso desde 2018;
- Autodeclarativa;
- Em linha com a Diretiva da União Europeia;
- Evidencia trabalho efetuado.

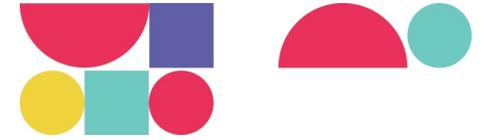




# Antecedentes da Declaração e do Selo

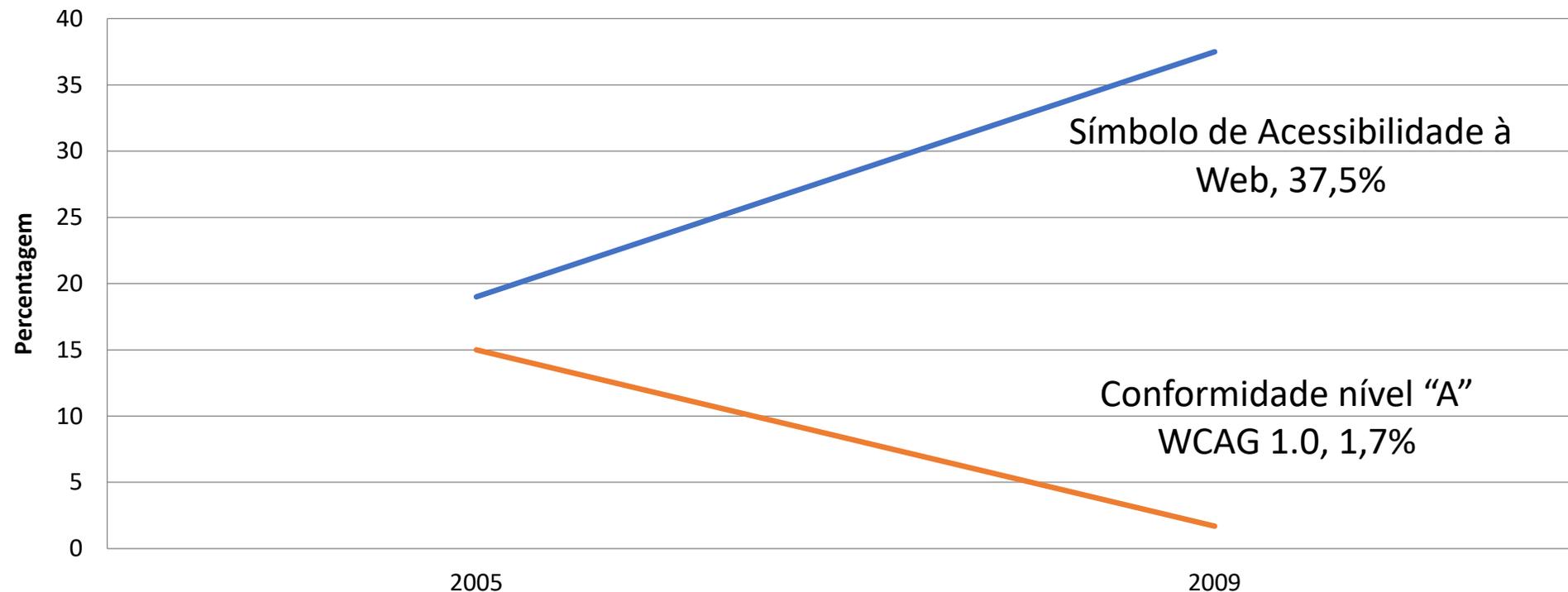
## Evolução do Selo de Acessibilidade Web na Administração Pública Central

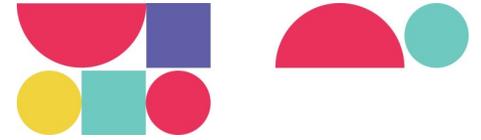




# Antecedentes da Declaração e do Selo

Correlação entre Símbolo de Acessibilidade à Web e Conformidade Web nos municípios portugueses



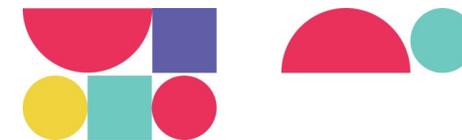


# Selo de Usabilidade e Acessibilidade

- Em uso desde agosto de 2019;
- Requer candidatura;
- Validação pela AMA.



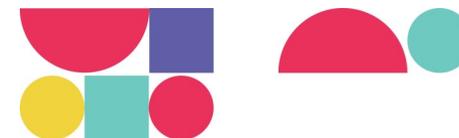
# Declaração de Acessibilidade e Selo de Usabilidade – Ponto de situação



Áreas Governativas	Nº sítios	Nº Declarações	%	Nº Selos	%	Declaração Conforme	Declaração Parcial	Declaração Não conforme	Selo Bronze	Selo Prata	Selo Ouro
Ministério da Presidência	35	2	5,7%	0	0,0%	2	0	0	0	0	0
Secretaria de Estado da Digitalização e da Modernização Administrativa	39	31	79,5%	12	30,8%	16	9	6	0	6	6
Ministério dos Negócios Estrangeiros	140	125	89,3%	0	0,0%	125	0	0	0	0	0
Ministério da Defesa Nacional	37	6	16,2%	2	5,4%	4	2	0	0	2	0
Ministério da Administração Interna	12	1	8,3%	0	0,0%	0	1	0	0	0	0
Ministério da Justiça	42	2	4,8%	1	2,4%	2	0	0	0	1	0
Ministério das Finanças	23	2	8,7%	0	0,0%	1	1	0	0	0	0
Ministério da Economia e do Mar	50	4	8,0%	0	0,0%	2	1	1	0	0	0
Ministério da Cultura	154	4	2,6%	1	0,6%	2	2	0	0	1	0
Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior	44	1	2,3%	0	0,0%	1	0	0	0	0	0
Ministério da Educação	30	3	10,0%	0	0,0%	0	3	0	0	0	0
Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social	42	4	9,5%	1	2,4%	2	2	0	0	0	1
Ministério da Saúde	46	3	6,5%	0	0,0%	3	0	0	0	0	0
Ministério do Ambiente e Ação Climática	95	3	3,2%	0	0,0%	3	0	0	0	0	0
Ministério das Infraestruturas	28	2	7,1%	1	3,6%	2	0	0	0	1	0
Ministério da Habitação	11	0	0,0%	0	0,0%	0	0	0	0	0	0
Ministério da Coesão Territorial	10	1	10,0%	0	0,0%	1	0	0	0	0	0
Ministério da Agricultura e Alimentação	50	3	6,0%	0	0,0%	2	1	0	0	0	0
Ministério da Adjunta e dos Assuntos Parlamentares	9	0	0,0%	0	0,0%	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Estado dos Assuntos Europeus	1	1	0,0%	0	0,0%	1	0	0	0	0	0
<b>Total de Plataformas</b>	<b>898</b>	<b>197</b>	<b>21,9%</b>	<b>18</b>	<b>2,0%</b>	<b>168</b>	<b>22</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>7</b>
<b>ONG</b>	<b>262</b>	<b>2</b>	<b>0,8%</b>	<b>1</b>	<b>0,4%</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Estabelecimentos do Ensino Superior</b>	<b>275</b>	<b>8</b>	<b>2,9%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Administração Local</b>	<b>338</b>	<b>3</b>	<b>0,9%</b>	<b>1</b>	<b>0,3%</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Outro</b>	<b>53</b>	<b>1</b>	<b>1,9%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Órgãos de Soberania</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total de Plataformas</b>	<b>1856</b>	<b>215</b>	<b>11,6%</b>	<b>20</b>	<b>1,1%</b>	<b>175</b>	<b>33</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>8</b>

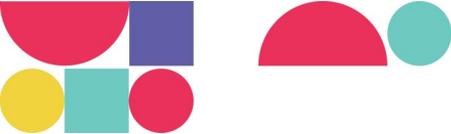
Fonte: Observatório Português da Acessibilidade Web, à data de 17-10-2023. Dados disponíveis em <https://observatorio.acessibilidade.gov.pt/directories>

# Dashboard do Observatório Português da Acessibilidade Web

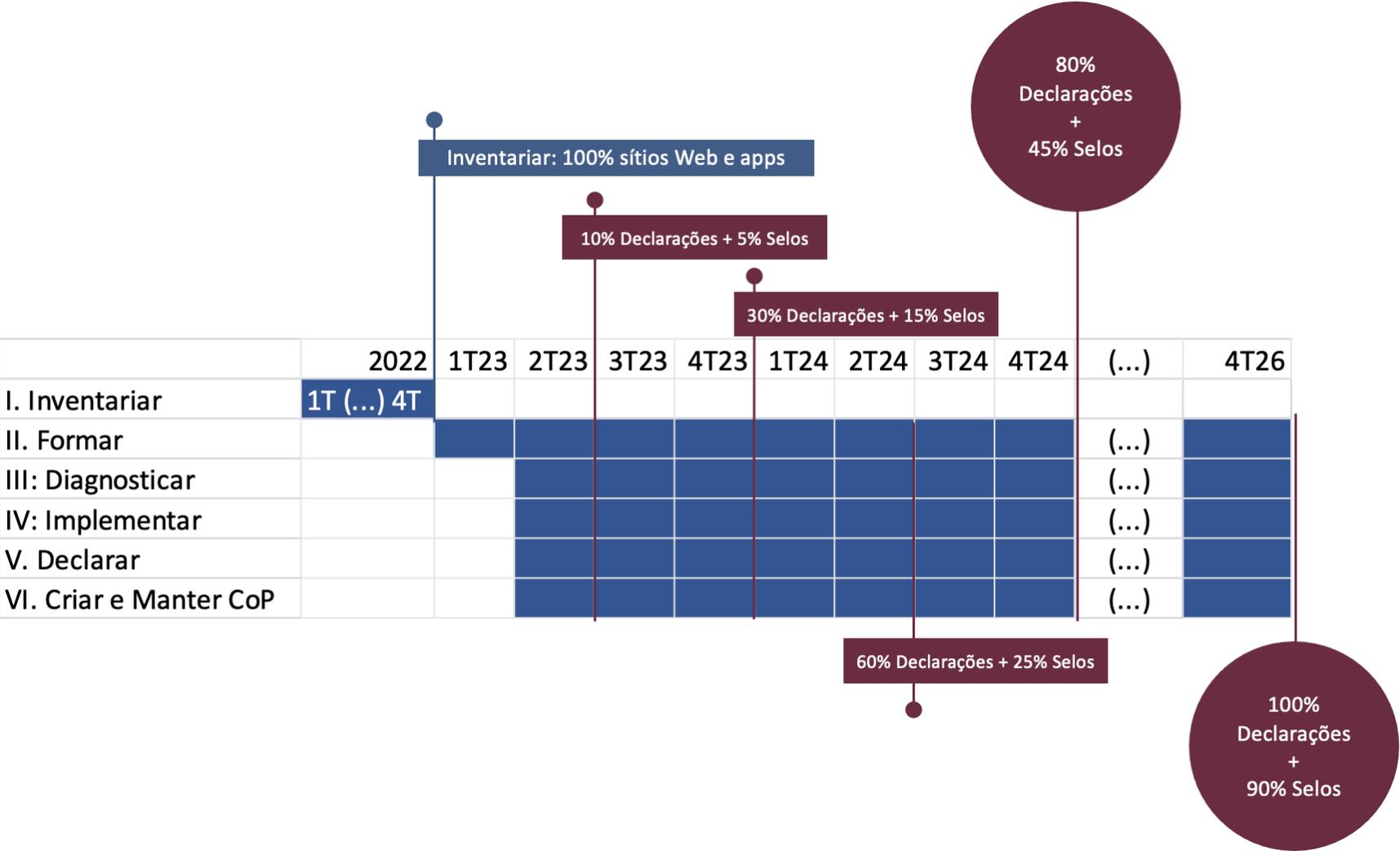


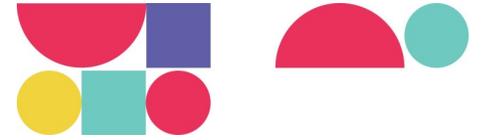
<b>Total de Plataformas</b>		<b>1856</b>	<b>100,0%</b>
<b>Declaração de Usabilidade e Acessibilidade</b>	Sem Declaração	<b>1641</b>	<b>88,4%</b>
	Com Declaração:	<b>215</b>	<b>11,6%</b>
	Plenamente Conforme	<b>175</b>	<b>9,4%</b>
	Parcialmente Conforme	<b>33</b>	<b>1,8%</b>
	Não Conforme	<b>7</b>	<b>0,4%</b>
<b>Selos de Usabilidade e Acessibilidade</b>	Sem Selo	<b>1836</b>	<b>98,9%</b>
	Com Selo	<b>20</b>	<b>1,1%</b>
	Bronze	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
	Prata	<b>12</b>	<b>0,6%</b>
	Ouro	<b>8</b>	<b>0,4%</b>

Fonte: Observatório Português da Acessibilidade Web, à data de 17-10-2023. Dados disponíveis em <https://observatorio.acessibilidade.gov.pt/>



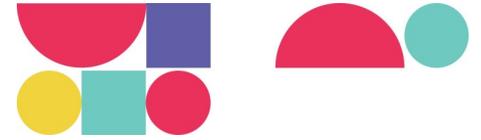
# Planeamento





# Ações necessárias para o cumprimento dos objetivos da medida

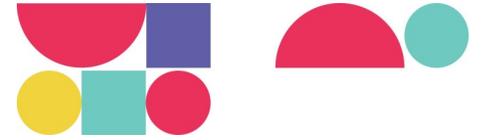
1. **Inventariar** sítios web e aplicações móveis;
2. **Formar** sobre práticas de Acessibilidade e Usabilidade;
3. **Diagnosticar** práticas de Acessibilidade e Usabilidade;
4. **Implementar práticas** de Acessibilidade e Usabilidade;
5. **Declarar**: Declaração de Acessibilidade e Candidatura ao Selo de Usabilidade e Acessibilidade;
6. **Criar e manter Comunidade de Práticas** sobre Acessibilidade e Usabilidade.



# Financiamento

Para a **implementação da Declaração de Acessibilidade e do Selo de Usabilidade**, considerando:

- 1,5 milhões de euros;
- Dotação máxima de 10.000 euros por candidatura;
- Destinatários: entidades no âmbito do Decreto-Lei nº 83/2018.



# Questões? Mais informações?

Visitem o nosso site ou contactem-nos através do e-mail da equipa ou dos canais ao dispor:

- <https://www.acessibilidade.gov.pt/>;
- [acessibilidade@ama.gov.pt](mailto:acessibilidade@ama.gov.pt).

**Obrigado!**

