

Jornadas de Acessibilidade e Usabilidade Digital da AP 2023

9 e 10 de novembro





Mosaico e Ágora Design System



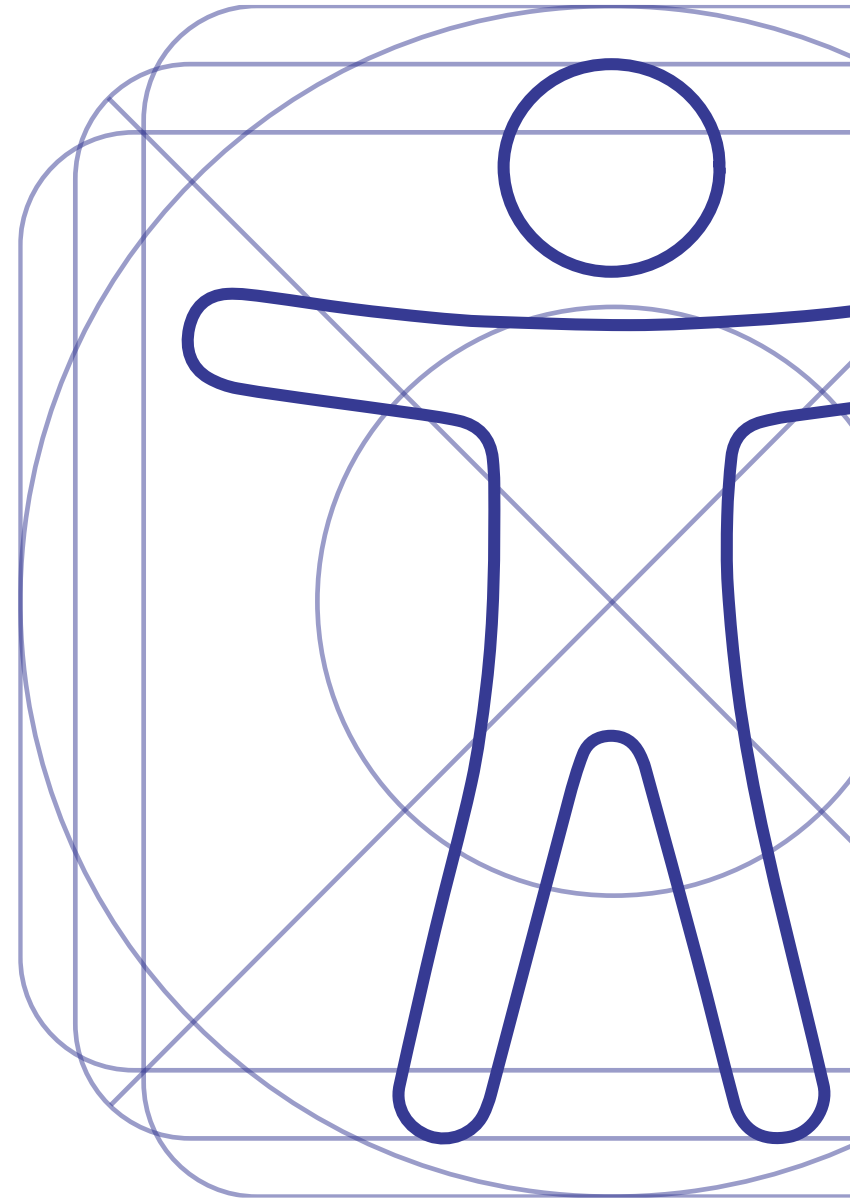
Isabel Sousa

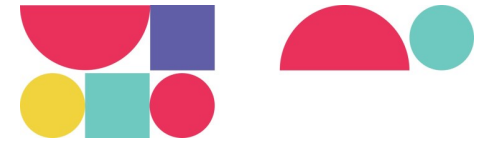
Product Owner & Business Analyst
Equipa de Produto, TicAPP



Catarina Palhais

Product Owner & Lead UX-UI Designer
Equipa de Produto, TicAPP





Mosaico

Modelo Comum de Desenho e
Desenvolvimento de Serviços Digitais

O que é o Mosaico?

Um modelo comum de desenho e desenvolvimento de serviços públicos digitais centrados nos cidadãos e empresas.

Com o objetivo de uniformizar, simplificar e melhorar a experiência de utilização dos cidadãos.

Agregador	Inspirador	Evolutivo	
Versátil	Colaborativo	Orientador	Identitário



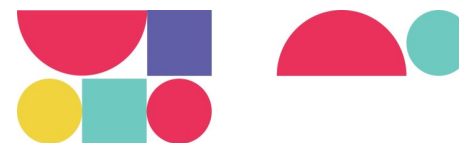
Mosaico – Porque é inovador?

Transversal e aplicável a todas as entidades, para disponibilização de serviços públicos digitais uniformizados, simplificados e acessíveis.

Promoção da relação do cidadão com o Estado como uma única identidade, de forma simples acessível e inclusiva.

Modelo comum de utilização aberta.





Mosaico – Objetivos

Promover a relação do cidadão com o Estado como uma única identidade.	Auxiliar toda e qualquer entidade da Administração Pública.	Garantir uma experiência simples e transparente para o cidadão.
Otimizar os processos de desenho e desenvolvimento.	Antever e reduzir os riscos e dificuldades.	Garantir um modelo comum aberto e evolutivo.
Garantir o acesso inclusivo dos cidadãos aos serviços do Estado.		

Mosaico – Pilares

Princípios	Etapas	Áreas Técnicas	Perfis
Compreenda os utilizadores e as suas necessidades; Resolva um problema para os utilizadores; Crie um serviço simples de usar.	Descobrir; Definir; Desenhar; Desenvolver; Avaliar; Evoluir; Planear.	Arquitetura Empresarial; Interoperabilidade; Usabilidade; Acessibilidade; Segurança de Informação; Service Design; ...	Dirigente; Gestor de Projeto; Arquiteto de Soluções; UX-UI Designer.

Mosaico – Aplicação na prática

Product Owner

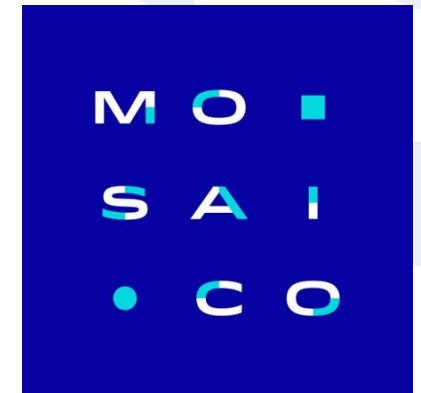
Objetivo

Obter Selo de Usabilidade e Acessibilidade

UX-UI Designer

Objetivo

Redesenhar um serviço público digital existente



Ágora Design System

O sistema de design e desenvolvimento para construir e evoluir os serviços públicos da República Portuguesa





O que é um Design System?

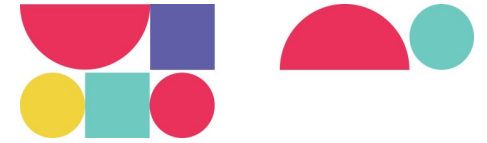
Se olharmos para um design system, seja em que contexto for, como uma caixa de legos com várias soluções de interface (peças), padronizadas, documentadas e prontas a utilizar para o desenho e desenvolvimento de serviços.

A caixa pode ganhar novas peças conforme as necessidades que forem sendo identificadas.



Com as mesmas peças podemos construir infinitas soluções.





Como surgiu o **Ágora Design System**

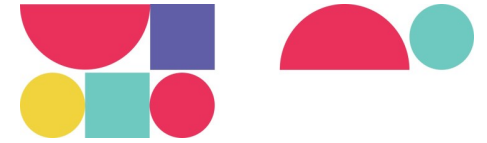
O sistema de design e desenvolvimento por detrás da evolução do **ePortugal** o portal agregador **de serviços públicos digitais** da República Portuguesa.

Um meio para começar a construir e evoluir o futuro dos serviços públicos digitais.

Capaz de servir como **ponto de referência transversal**, para todos os serviços públicos digitais e na relação do Estado com os cidadãos.



Como surgiu o Ágora Design System



Com o objetivo de **uniformizar, simplificar e tornar mais acessível**, através de serviços públicos digitais ágeis e de excelência, a relação de todos os cidadãos com o Estado.

Poupando exponencialmente a utilização de recursos na duplicação de criação de soluções com objetivos similares.



Da necessidade nasce o sistema

ePortugal

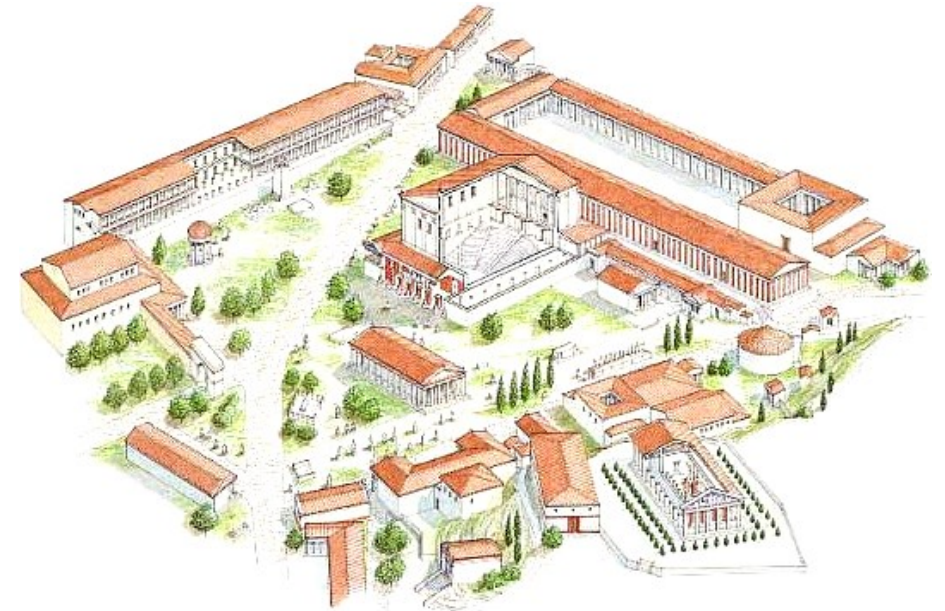
Design System



Porquê “Ágora”?

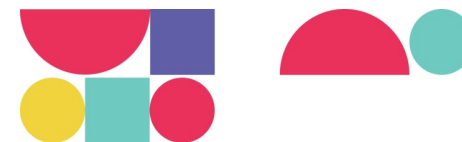
A escolha do nome não é inocente.

Inspirado pela ideia de “*ágora*” da Grécia antiga enquanto local fundamental para a democracia e de cidadania, mas transpondo o conceito para o século XXI.





Porque é tão importante



É um instrumento que deve ter uma relação muito profunda com o contexto da organização onde se aplica.

A finalidade principal destes sistemas modulares e escaláveis passa por definir de forma evolutiva todos os princípios mas também elementos, componentes e modelos essenciais à construção e evolução das experiências e interfaces dos produtos digitais, otimizando desta forma o seu tempo e custo de execução, seja na vertente de desenho ou desenvolvimento.

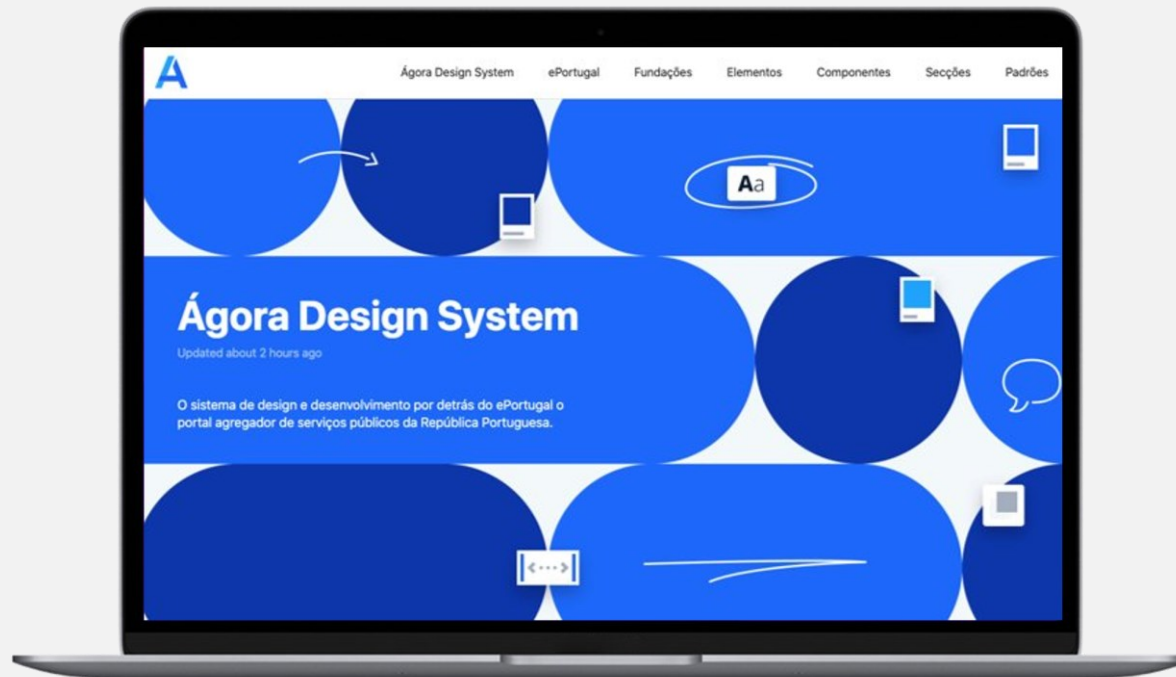


Como está estruturado



Figma

Design



StoryBook

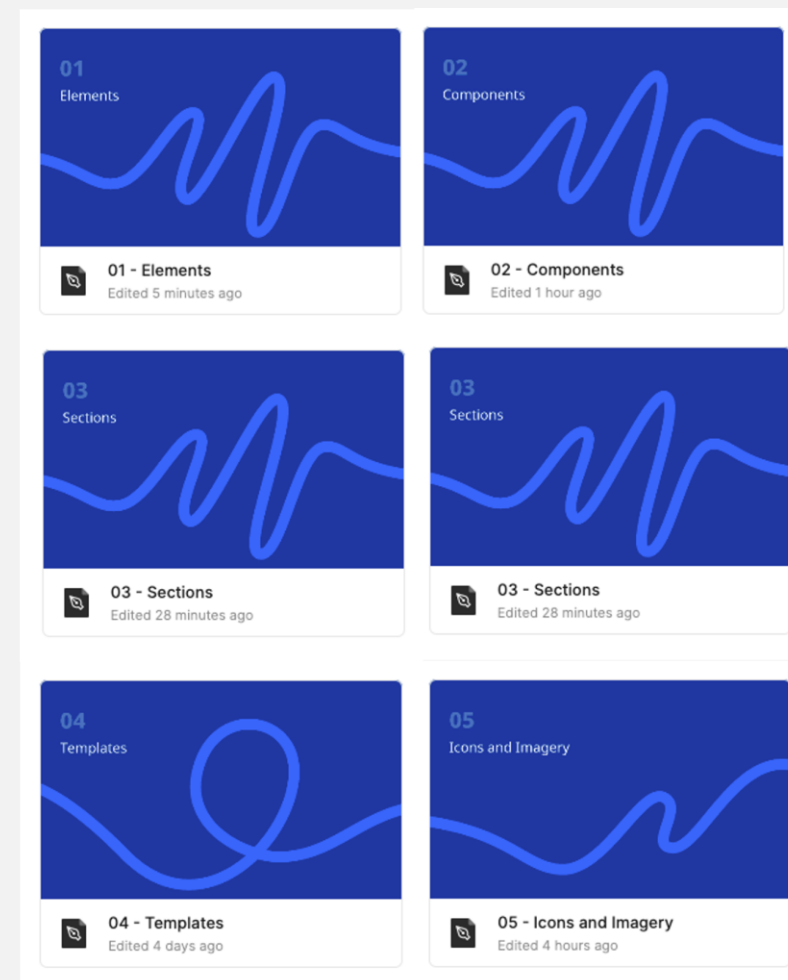
Dev



Como está estruturado

Figma – para Designers e Developers

A definição estrutural do Ágora Design System é composta por 5 módulos diferentes e é a nossa fonte de verdade.





Como está estruturado

Storybook – para Developers

Biblioteca de desenvolvimento de todos os componentes do ADS, desenvolvidos em React com Next JS.

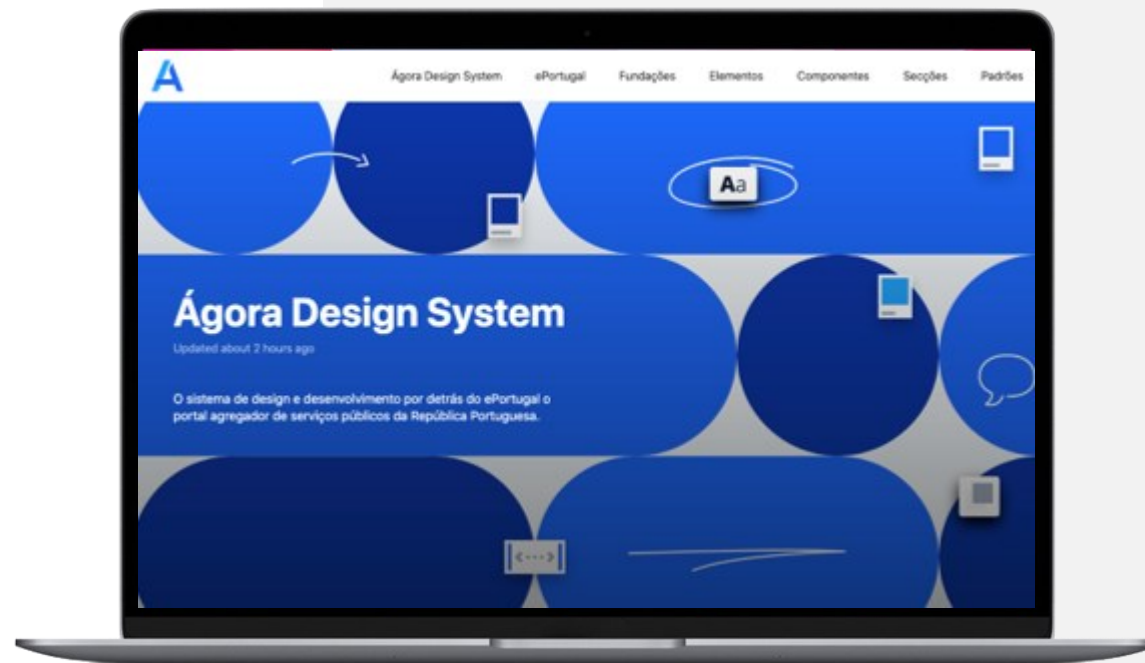




Como está estruturado

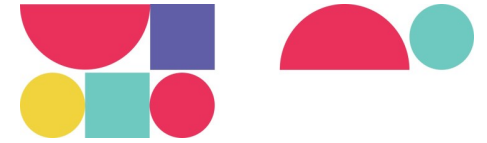
Zeroheight – centralização da documentação

Na plataforma online é onde temos toda a documentação sobre o sistema e todos os recursos sobre o funcionamento e acessibilidade de cada componente.





Desafios e compromissos



Um design system é um **organismo vivo**, em **constante evolução** e manutenção, sendo esse um dos maiores desafios trabalhar e aceitar que **nunca nada está fechado**.

Até ao final do ano 2023 gostaríamos de ter a **biblioteca Figma pública** e se possível também o repositório de desenvolvimento, esse é um dos nossos objetivos.

Obrigado!

