

Jornadas de

Acessibilidade e Usabilidade Digital da AP 2023

9 e 10 de novembro



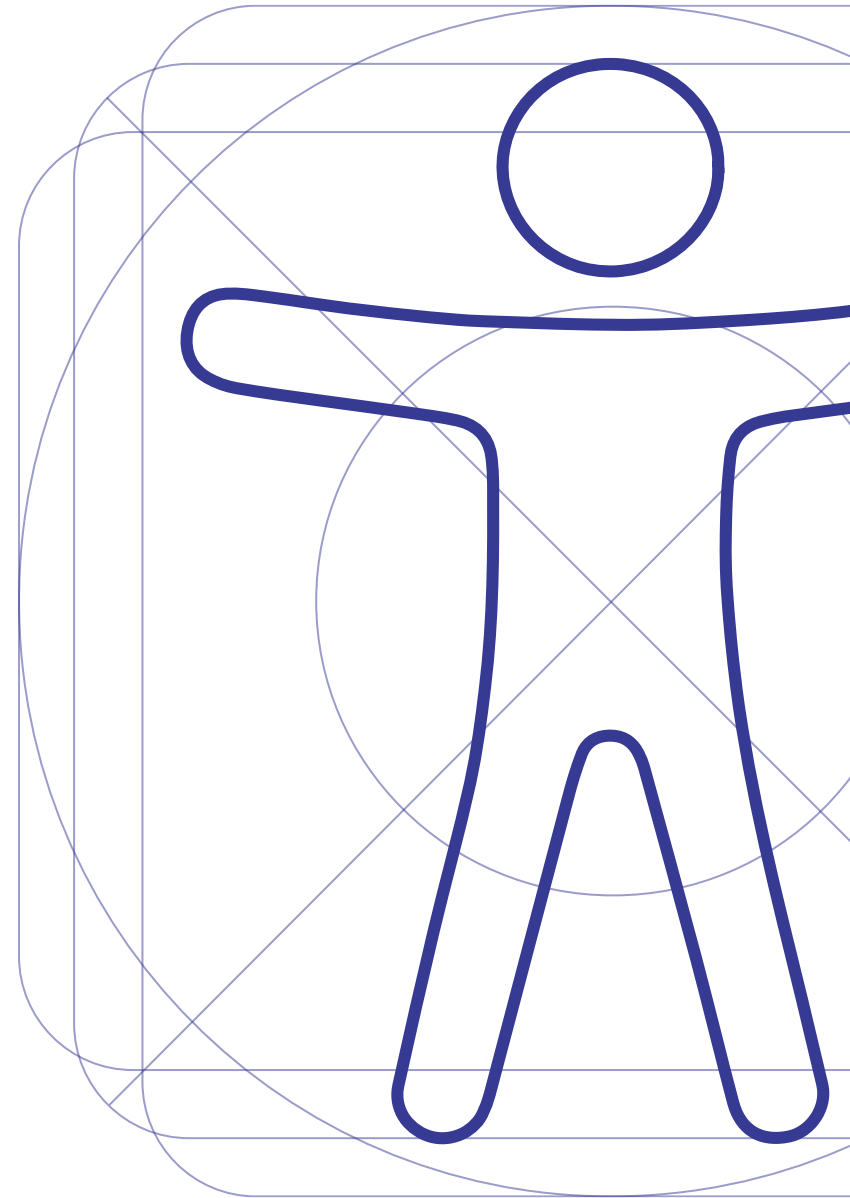
Acessibilidade e usabilidade em escala com design systems



Ruben Ferreira Duarte

Lead Product Designer

Bliss Applications



OLÁ BEM VINDOS

- Ruben Ferreira Duarte
- Lead Product Designer na Bliss Applications
- Professor Adjunto Convidado na ESCS
- Experiência nos setores público e privado
- Autor do blog dxd.pt
- Autor “Mapa dos Design Systems em Portugal 2022”
- Nomeado para os Design Systems Awards 2023



DOIS

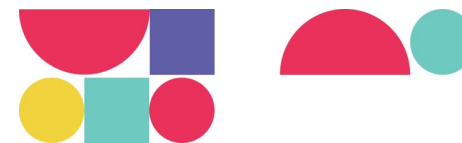
A história de dois projetos

iguais a tantos outros



PROJETOS

HISTÓRIAS



André

Agência Portuguesa
Contra a Burocracia



Catarina

Instituto Nacional
da Felicidade



André

Agência Portuguesa
Contra a Burocracia



Catarina

Instituto Nacional
da Felicidade

No âmbito do PRR é necessário **redesenhar a experiência de 5 plataformas de serviços** para trabalhadores e cidadãos



André

Agência Portuguesa
Contra a Burocracia

Equipa de 4 pessoas
5 Projetos independentes
Sem design system



Catarina

Instituto Nacional
da Felicidade

Equipa de 4 pessoas
Integração dos 5 projetos
Com design system



André

Agência Portuguesa Contra a
Burocracia



Catarina

Instituto Nacional da Felicidade

Semana 1

Definição dos requisitos das 5 plataformas

Definição dos requisitos das 5 plataformas



Semana 2



André

Agência Portuguesa Contra a
Burocracia



Design (1/2) - Plataforma 1



Catarina

Instituto Nacional da Felicidade

Definição da arquitetura do Design System



Semana 3



André

Agência Portuguesa Contra a
Burocracia



Design (2/2) - Plataforma 1



Catarina

Instituto Nacional da Felicidade



Design (1/3) - Componentes DS



Semana 4



André

Agência Portuguesa Contra a
Burocracia



Desenvolvimento (1/4) - Plataforma 1

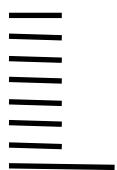


Catarina

Instituto Nacional da Felicidade



Design (2/3) - Componentes DS



Semana 8



André

Agência Portuguesa Contra a
Burocracia



Catarina

Instituto Nacional da Felicidade



Lançamento Plataforma 1



Desenvolvimento (3/4) - Componentes DS



André

Agência Portuguesa Contra a
Burocracia



Catarina

Instituto Nacional da Felicidade

Semana 11



Desenvolvimento (1/4) - Plataforma 2



Lançamento versão 1 do Design System



André

Agência Portuguesa Contra a
Burocracia



Catarina

Instituto Nacional da Felicidade



Semana 15



Lançamento Plataforma 2



Desenvolvimento (2/3) - Plataforma 1



André

Agência Portuguesa Contra a
Burocracia



Catarina

Instituto Nacional da Felicidade



Semana 15

4 Semanas de design

8 Semanas de desenvolvimento

2 Novas plataformas online

5 Semanas de design

6 Semanas de desenvolvimento

0 Novas plataformas online



André

Agência Portuguesa Contra a
Burocracia



Catarina

Instituto Nacional da Felicidade



Semana 17

- 6** Semanas de design
- 8** Semanas de desenvolvimento
- 2** Novas plataformas online



Lançamento Plataforma 1

- 5** Semanas de design
- 7** Semanas de desenvolvimento
- 1** Novas plataformas online



André

Agência Portuguesa Contra a
Burocracia



Catarina

Instituto Nacional da Felicidade



Semana 21

6 Semanas de design
12 Semanas de desenvolvimento
2 Novas plataformas online



Lançamento Plataforma 2

6 Semanas de design
9 Semanas de desenvolvimento
2 Novas plataformas online

Magia do design
system começa
a acontecer



André

Agência Portuguesa Contra a Burocracia



Catarina

Instituto Nacional da Felicidade



Semana 30

9 Semanas de design
16 Semanas de desenvolvimento
4 Novas plataformas online

Lançamento Plataforma 5

9 Semanas de design
12 Semanas de desenvolvimento
5 Novas plataformas online





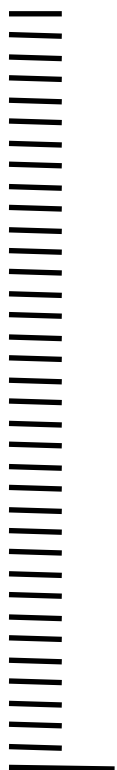
André

Agência Portuguesa Contra a
Burocracia



Catarina

Instituto Nacional da Felicidade



Semana 36



Lançamento Plataforma 5

- 10** Semanas de design
- 20** Semanas de desenvolvimento
- 5** Novas plataformas online

Entrou em manutenção na Semana 30

- 9** Semanas de design
- 12** Semanas de desenvolvimento
- 5** Novas plataformas online



De: coisasmuitoimportantes@tutela.gov.pt

Para: catarina@inf.gov.pt; andre@apcb.gov.pt

Assunto: CRIAÇÃO DE NOVA PLATAFORMA 6

No âmbito do processo de transformação digital dos serviços públicos em Portugal, é solicitado a vossas excelências a definição, desenho e desenvolvimento, no menor tempo possível, da **Plataforma 6**.

Com os melhores cumprimentos



André

Agência Portuguesa Contra a
Burocracia



Catarina

Instituto Nacional da Felicidade



Semana 37



Design (1/2) - Plataforma 6



Design (1/1) - Plataforma 6



André

Agência Portuguesa Contra a
Burocracia



Catarina

Instituto Nacional da Felicidade



Semana 39

12 Semanas de design

21 Semanas de desenvolvimento

5 Novas plataformas online



Lançamento Plataforma 6

10 Semanas de design

13 Semanas de desenvolvimento

6 Novas plataformas online



André

Agência Portuguesa Contra a
Burocracia



Catarina

Instituto Nacional da Felicidade



Semana 43



Lançamento Plataforma 6

- 12** Semanas de design
- 24** Semanas de desenvolvimento
- 6** Novas plataformas online

Entrou em manutenção na Semana 39

- 10** Semanas de design
- 13** Semanas de desenvolvimento
- 6** Novas plataformas online



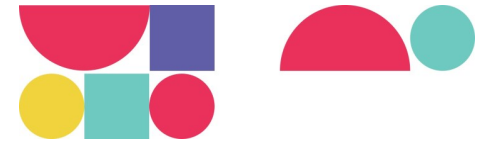
De: coisasmuitoimportantes@tutela.gov.pt

Para: catarina@inf.gov.pt; andre@apcb.gov.pt

Assunto: MELHORIAS TRANSVERSAIS DE ACESSIBILIDADE

Atendendo à importância que o tema da acessibilidade merece, é solicitado a vossas excelências que **realizem o trabalho de auditoria e melhorias de acessibilidade necessárias** para que todas as plataformas cumpram os mais altos padrões.

Com os melhores cumprimentos



André

Agência Portuguesa
Contra a Burocracia

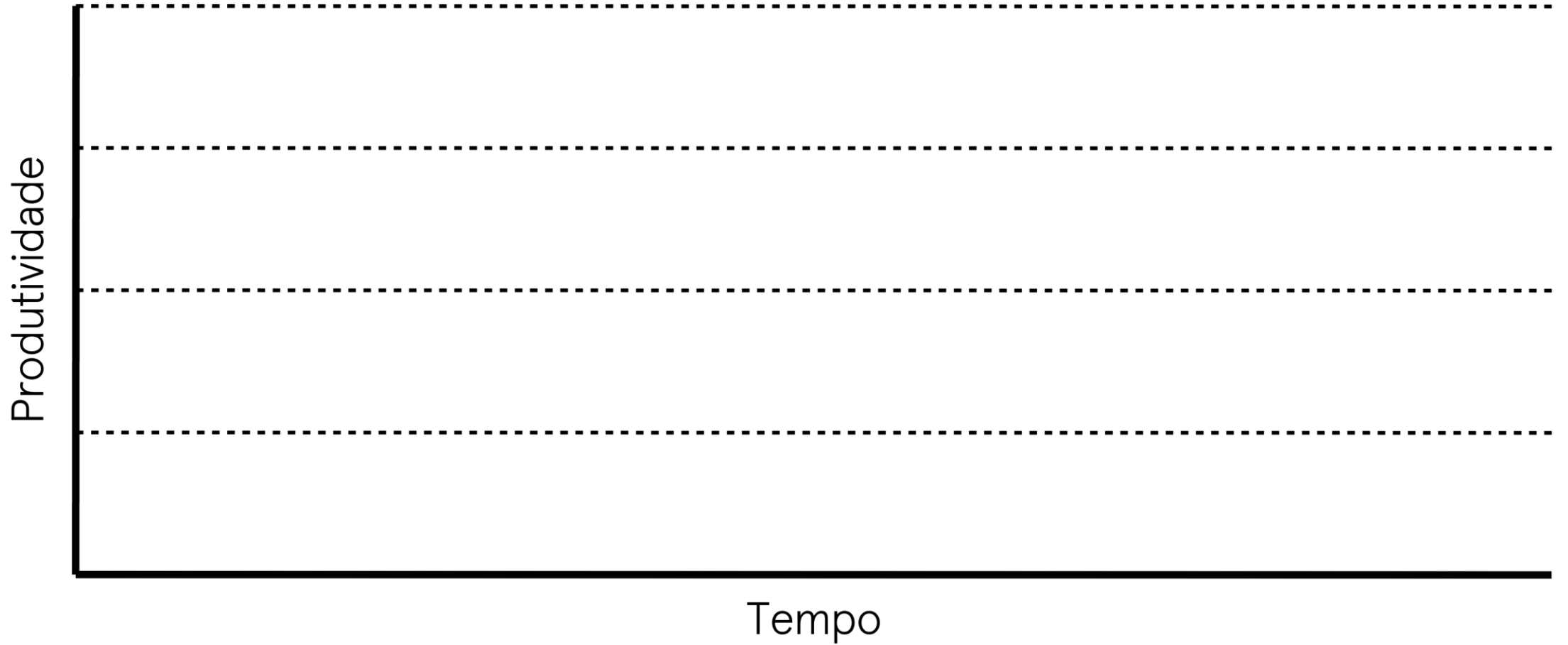


“Catarina,
preciso de ajuda
a construir um
design system”

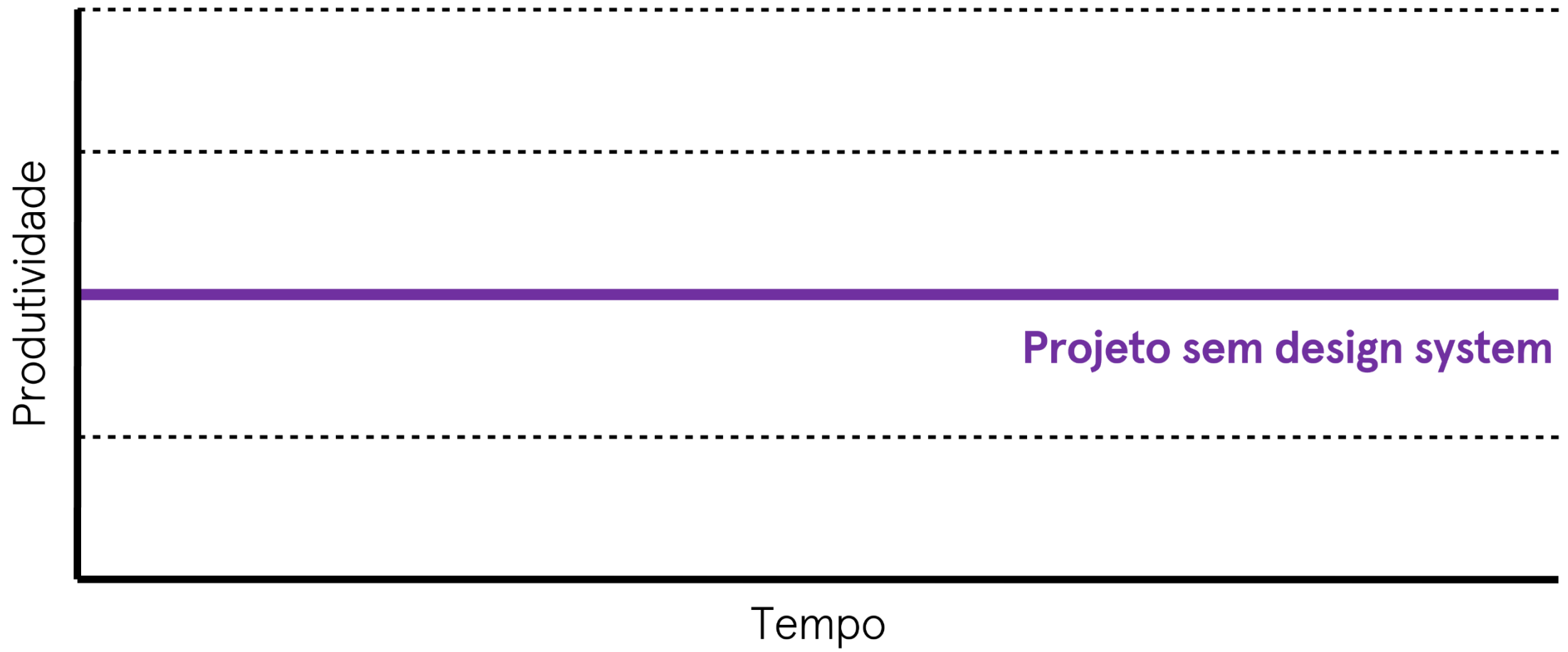
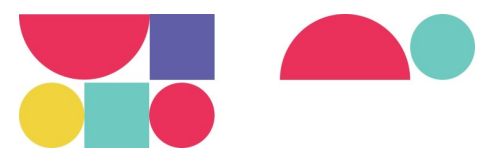


Catarina

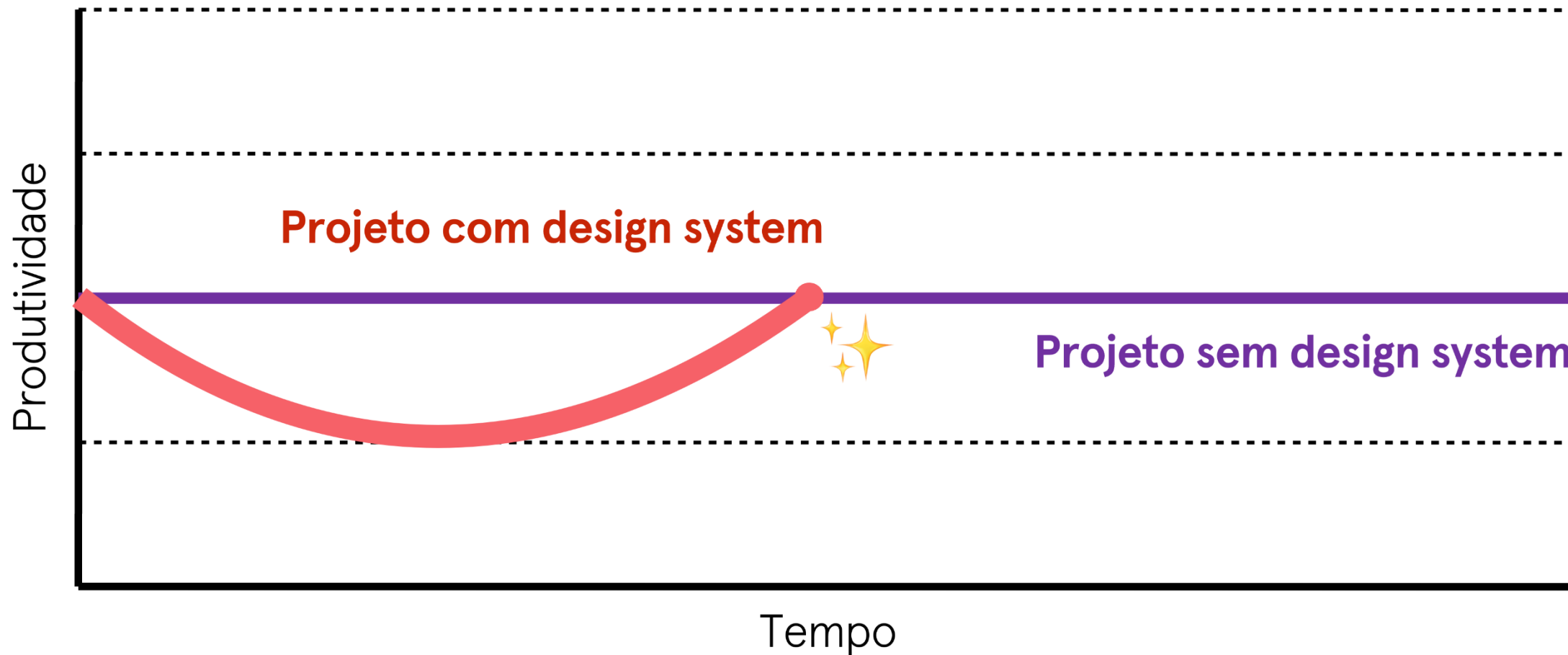
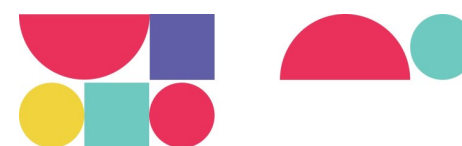
Instituto Nacional
da Felicidade



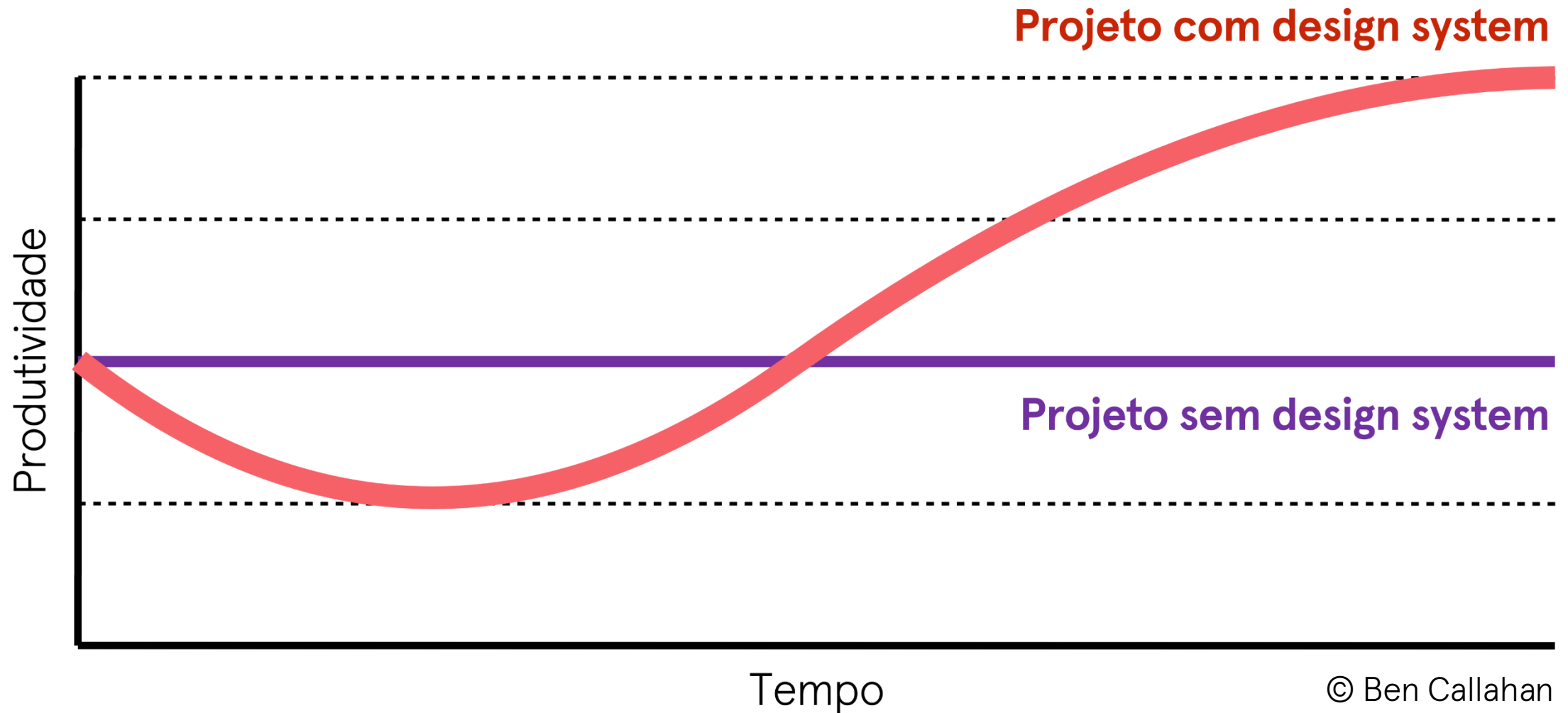
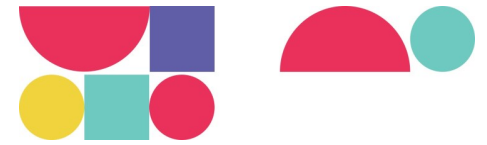
© Ben Callahan



© Ben Callahan



© Ben Callahan



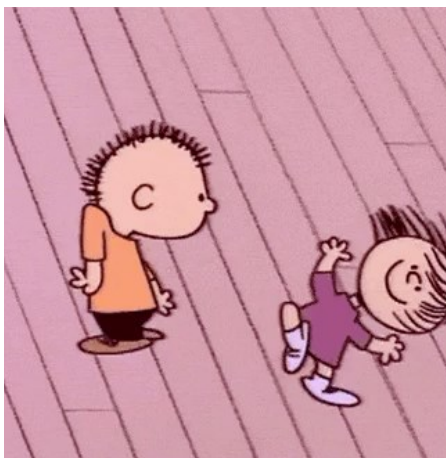
© Ben Callahan

PROCESSOS

Design systems em projetos
de transformação digital

MAIS

EFICIENTES





Mas afinal de contas,
o que são os **design systems**?



banco **ctt**



veloe

Uma realidade em muitas equipas dos setores público e privado em Portugal

360 Imprimir

ActivoBank

Ageas Seguros

AMA

AICEP

Autoridade Tributária

Axians

Banco CTT

Bliss Applications

BPI

Celfocus

Continente

Credibom

Critical Techworks

CTT

CUF Saúde

Deloitte

EDP

Emma

Farfetch

Feedzai

Fuel Lisboa

Fullsix Portugal

FFMS

Galp Energia

Hitachi Vantara

Innovagency

Joaquim Chaves Saúde

Jornal Público

Jumia Porto Tech Center

McDonalds

Médis

Mercedes-Benz.io

Millennium BCP

Namecheap

NOS

NTT Data

OLX Group

OutSystems

Portgás

Porto Business School

Prozis

Readiness IT

Santander

Seguro Direto

Talkdesk

Vodafone

Worten

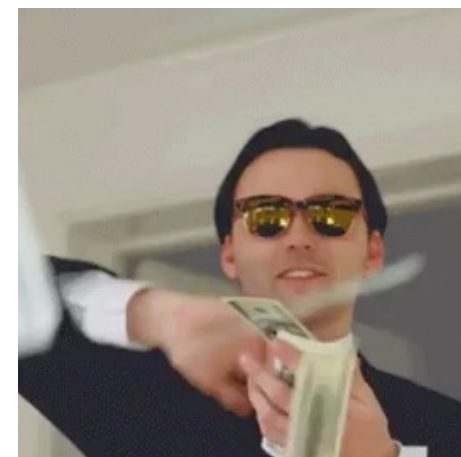
© Mapa dos Design Systems
em Portugal 2022

FAZER

AS

CONTAS

É quase tudo uma questão
de retorno de investimento

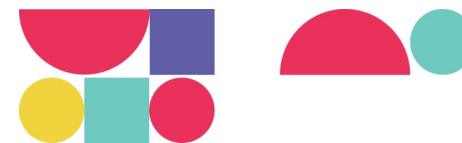




01.

Poupar tempo e dinheiro

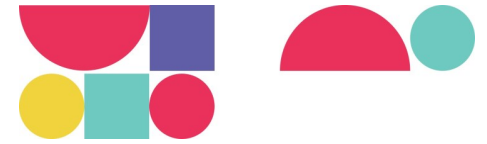
em tarefas de design e development



01.

Poupar tempo e dinheiro

em tarefas de design e development



02.

Evitar repetir tarefas de melhorias de acessibilidade e usabilidade

01.

Poupar tempo e dinheiro

em tarefas de design e development

Mais pesquisa com cidadãos

Mais eficiência

Menos erros

Menos contactos de suporte

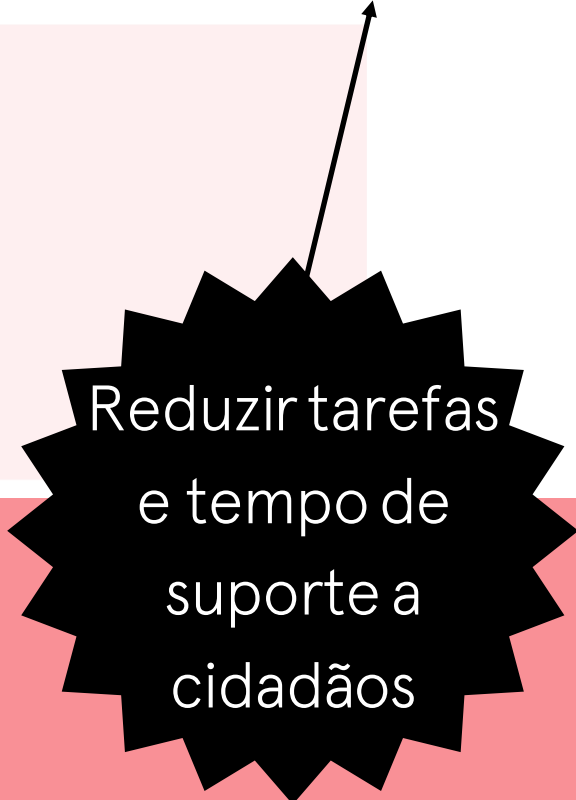
02.

Evitar repetir tarefas de melhorias

de acessibilidade e usabilidade

03.

Aplicar as poupanças em pesquisa
com cidadãos e **evolução dos serviços**



Reduzir tarefas
e tempo de
suporte a
cidadãos



01.

Poupar tempo e dinheiro

em tarefas de design e development

02.

Evitar repetir tarefas de melhorias
de acessibilidade e usabilidade

03.

Aplicar as poupanças em pesquisa
com cidadãos e **evolução dos serviços**

MAS...

Claro que tinha que
existir um “mas...”

GUIA DE MITOS



É importante estar atento
aos mitos e **alertas**

ALERTAS



Mito

Se o design system for “completamente” acessível, **todos os produtos e serviços digitais** que construir com base nesse mesmo design system **serão também acessíveis**

Design systems “só” atuam sobre a camada estrutural do interface

É fundamental encontrar os **fornecedores certos** que compreendam realmente o **retorno de investimento** e a relação dos **design systems** com a **acessibilidade** e a **usabilidade**

Design systems são mais que ficheiros de Figma e bibliotecas de código



Alerta

Artigo com sugestões de perguntas a fazer num processo para a contratação de parceiros em design systems

www.dxd.pt



Inspiração Processo Design Comunidade Perspectivas Dicionário Pesquisar

62 Perguntas a fazer para contratar parceiros em design systems



MÃOS



Vamos transformar os serviços públicos
em Portugal **com ajuda dos design systems**

À
OBRA

A photograph of Barack Obama, dressed in a formal black tuxedo with a white shirt and a black bow tie. He is standing at a podium, looking down with his eyes closed, suggesting a moment of reflection or a solemn speech. The background is a plain, light-colored wall. Overlaid on the bottom half of the image is the word "OBRIGADO" in large, bold, white, sans-serif capital letters. The text is centered horizontally and partially obscures the podium and the lower part of his tuxedo.

OBRIGADO

Obrigado!

