

# Inclusão Digital na UE



“Se não estiver na web, vai ter problemas para aceder aos serviços”

Tim Berners-Lee, em entrevista ao The New Statesman, Agosto 2016

5%

A parcela de pessoas na UE que não usa a internet devido a algum tipo de deficiência



Mais de 80 milhões

O número de pessoas com algum tipo de deficiência

Menos de 10%

O número de sítios Web na Europa acessíveis a pessoas com deficiências



A UE está a trabalhar na promoção da inclusão digital para todos

## EU PRECISO...

..de usar os serviços públicos *online*



A oferta online de serviços e de informação pública está a aumentar rapidamente.

Todos devem ser capazes de os aceder, ler e compreender através de sítios Web ou de aplicações móveis.

As e-assinaturas Oficiais devem ser utilizáveis por todos.

Deve ser fácil ver quais os sítios e as apps que são acessíveis, e reclamar das que não o são!

..usar um computador para trabalhar, ir às compras ou ao banco



No dia a dia, todos precisam de aceder aos serviços digitais, no trabalho ou no lazer.

Os computadores e os sistemas operativos precisam de ser acessíveis por todos.

A existência de requisitos de acessibilidade comuns para muitos produtos e serviços, desde verificar a sua conta bancária até à compra de bilhetes para concertos, vai tornar a vida mais fácil para pessoas com deficiências.



..equipamento especializado e serviços para aceder à net

Os operadores de telecomunicações têm de disponibilizar serviços equivalentes para utilizadores com deficiências.

As pessoas com deficiências têm de ter acesso a pacotes especializados a custos baixos para usar estes serviços.



...aceder aos serviços de emergência

Mais tarde ou mais cedo qualquer pessoa pode precisar de contactar os serviços de emergência – mas nem todos são capazes de efetuar a chamada.

Devem estar disponíveis outras opções como texto em tempo real, SMS ou aplicações de emergência.

...dispor de legendagem para seguir as minhas séries favoritas



As pessoas querem ver as suas séries favoritas na TV e nos sistemas de *video-on-demand* (VOD) – mas nem todos podem ouvi-los ou vê-los.

Serviços como sejam os serviços de legendagem para pessoas Surdas ou os serviços de audiodescrição para pessoas com deficiência da visão devem estar disponíveis cada vez mais na TV e no VOD.

Deve saber quem contactar para se inteirar das opções de acessibilidade disponíveis e queixar-se caso não existam nenhuns!

..uma mais vasta escolha de leitura



As pessoas cegas, com baixa visão ou que têm dificuldades de leitura como os disléxicos devem ser capazes de poder ler como qualquer outra pessoa.

É cada vez maior a oferta de livros, incluindo e-books, e outro material impresso em formatos adaptados às suas necessidades.